

# Vorstellung des IT Service Center (ITSC)

Web: [itsc.fhws.de](http://itsc.fhws.de)

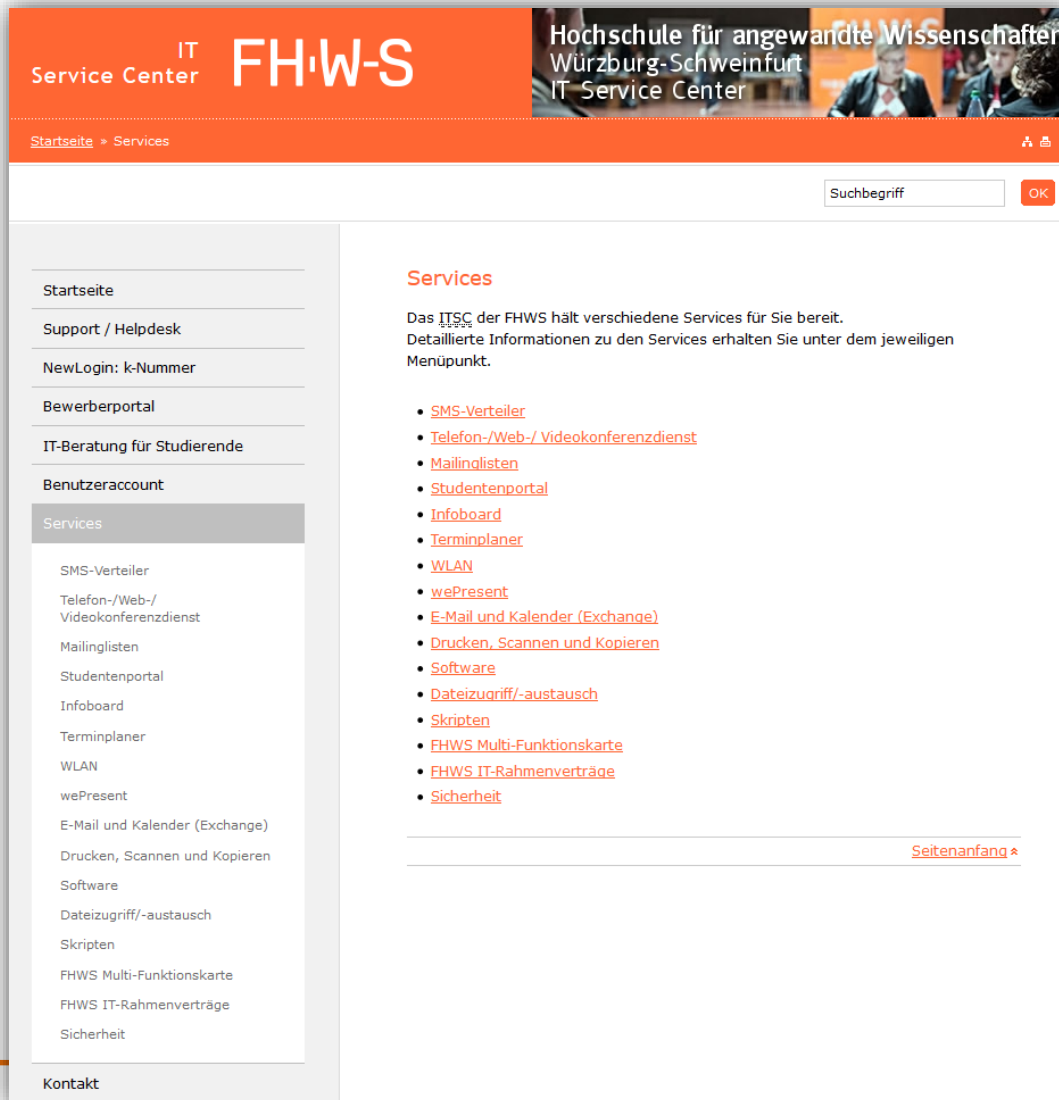
The screenshot shows the website for the IT Service Center (ITSC) at FH·W-S. The header is orange and features the logo 'IT Service Center FH·W-S' on the left and 'Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt IT Service Center' on the right. Below the header is a navigation bar with 'Startseite > Wählen Sie den nächsten Menüpunkt' and a search bar with 'Suche' and an 'OK' button. The main content area is divided into two columns. The left column contains a vertical menu with the following items: 'Startseite', 'Support / Helpdesk', 'NewLogin: k-Nummer', 'Bewerberportal', 'IT-Beratung für Studierende', 'Benutzeraccount', 'Services', and 'Kontakt'. The right column features a section titled 'IT Service Center' with a description: 'Das IT Service Center (ITSC) ist eine zentrale Einrichtung der Fachhochschule und erbringt auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnologie Dienstleistungen für die gesamte Fachhochschule.' To the right of the text is an image of a network switch with several red Ethernet cables plugged into it. Below the text is a section titled 'Aktuelles'.

# Dienstleistungen des ITSC

## Begleitung des digitalen „Student-Lifecycle“

- Studentenportal
- WLAN /Netzwerkinfrastruktur
- E-Mail
- Drucken, Scannen, Kopieren
- Computerpools
- Software
- Helpdesk
- ....

# Dienstleistungen des ITSC



The screenshot shows the website for the IT Service Center (ITSC) at FHWS. The header features the logo 'IT Service Center FHWS' and the text 'Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt IT Service Center'. Below the header is a search bar with the text 'Suchbegriff' and an 'OK' button. The main content area is titled 'Services' and contains a list of services. A left sidebar contains a navigation menu with the following items: Startseite, Support / Helpdesk, NewLogin: k-Nummer, Bewerberportal, IT-Beratung für Studierende, Benutzeraccount, Services (highlighted), SMS-Verteiler, Telefon-/Web-/ Videokonferenzdienst, Mailinglisten, Studentenportal, Infoboard, Terminplaner, WLAN, wePresent, E-Mail und Kalender (Exchange), Drucken, Scannen und Kopieren, Software, Dateizugriff/-austausch, Skripten, FHWS Multi-Funktionskarte, FHWS IT-Rahmenverträge, Sicherheit, and Kontakt.

IT Service Center FHWS  
Hochschule für angewandte Wissenschaften  
Würzburg-Schweinfurt  
IT Service Center

Startseite » Services

Suchbegriff

## Services

Das ITSC der FHWS hält verschiedene Services für Sie bereit. Detaillierte Informationen zu den Services erhalten Sie unter dem jeweiligen Menüpunkt.

- [SMS-Verteiler](#)
- [Telefon-/Web-/ Videokonferenzdienst](#)
- [Mailinglisten](#)
- [Studentenportal](#)
- [Infoboard](#)
- [Terminplaner](#)
- [WLAN](#)
- [wePresent](#)
- [E-Mail und Kalender \(Exchange\)](#)
- [Drucken, Scannen und Kopieren](#)
- [Software](#)
- [Dateizugriff/-austausch](#)
- [Skripten](#)
- [FHWS Multi-Funktionskarte](#)
- [FHWS IT-Rahmenverträge](#)
- [Sicherheit](#)

[Seitenanfang](#) ✦

Info's: [itsc.fhws.de](http://itsc.fhws.de)

# Studentenportal

- <https://studentenportal.fhws.de/>

Studenten Portal

https://studentenportal.fhws.de/

FHWS Studenten Portal

**Anmelden**

**k-Nummer** [vergessen?](#)

z.B. k12345

**Kennwort** [vergessen?](#)

Kennwort

Anmelden

Sollten Sie Probleme mit dem Login haben, wenden Sie sich bitte an das [IT Service Center](#).

# Studentenportal

Wichtig !!

Halten Sie Ihre  
Kontaktdaten aktuell.

Die alternative Mail-  
Adresse wird für die  
Rücksetzung des  
Kennwortes benötigt.

FHWS Studenten Portal Sprache ▾ Prüfungen ▾ Dokumente ▾

Mein Account (*kraus*) ▾

Adressänderung  
Kennwort ändern  
Abmelden

**Adressänderung**

**Max Mustermann**  
Bachelor E-Commerce, Schweinfurt  
Matrikelnummer: 999997

Aktuelle Adresse

**Max Mustermann**  
Musterweg 1  
Schweinfurt, 97421  
0123456789  
[christopher.spalding@fhws.de](mailto:christopher.spalding@fhws.de)

**Strasse**

**PLZ**

**Ort**

**Telefon**

**E-Mail**

Diese E-Mailadresse wird für den Passwortreset benötigt.

Abbrechen Änderung senden

An der FHWS wurde ein Studentenportal implementiert das um Funktionen des „Student-Life-Cycle“ permanent erweitert wird.

The screenshot shows the FHWS Student Portal interface. On the left, there are callout boxes highlighting various navigation and user profile features:

- Sprache** (Language): Deutsch, English
- Prüfungen** (Examinations): Notenauskunft, Prüfungsanmeldung
- Dokumente** (Documents): Studienverlauf, Immatrikulationsbescheinigung
- Rückmeldung** (Feedback)
- Deutschland STIPENDIUM** (Germany STIPENDIUM)

The main interface shows the following elements:

- Navigation Bar:** FHWS Studenten Portal, Sprache, Prüfungen, Dokumente, Rückmeldung, Deutschland STIPENDIUM
- Startseite (Home Page):** Willkommen Max Mustermann,
- User Profile Information:**

<b>k-Nummer</b>	k998
<b>Matrikelnummer</b>	999997
<b>Studiengang</b>	Bachelor E-Commerce
<b>Standort</b>	Schweinfurt
<b>Fakultät</b>	Fakultät Informatik und Wirtschaftsinformatik
<b>Aktuelles Semester</b>	2013ws
<b>E-Mail</b>	max.mustermann@student.fhws.de
<b>Geburtsdatum</b>	01.01.1989
<b>Adresse</b>	Musterweg 1 97421 Schweinfurt 0123456789
<b>Private E-Mail</b>	christopher.spalding@fhws.de <a href="#">ändern</a>
- Footer Note:** Sollten diese Informationen nicht korrekt sein, wenden Sie sich bitte an das HSST (Hochschulservice Studium).

Dem Studierenden stehen in der Notenauskunft detaillierte Informationen zur Verfügung:

**FHWS Studenten Portal** Sprache ▾ **Prüfungen** ▾ Dokumente ▾ Rückmeldung Deutschland STIPENDIUM

Notenauskunft  
Prüfungsanmeldung

Mein Account

**Notenauskunft** Drucken ▾

**Max/i Mustermann/frau**  
Bachelor Betriebswirtschaft, Würzburg  
Matrikelnummer: 1234567

**2014 Winter**

5600200	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	6 CP	<b>4,0</b>
5600400	Wirtschaftsprivatrecht	6 CP	<b>3,7</b>
5620100	Statistik und mathematische Grundlagen	6 CP	<b>3,0</b>
5620500	Buchführung und Bilanzierung	6 CP	<b>3,7</b>
5622001	Englisch Sprachkenntnisse	0 CP	<b>ME</b>

**Legende**

- ME: Mit Erfolg
- OE: Ohne Erfolg
- FV: Fristverlängerung

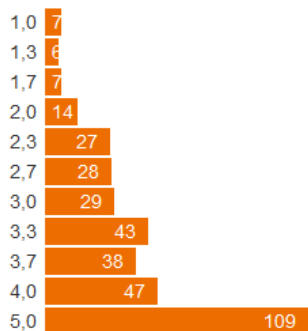
**Notenauskunft** Drucken ▾

**Max/i Mustermann/frau**  
Bachelor Betriebswirtschaft, Würzburg  
Matrikelnummer: 1234567

**2014 Winter**

5600200	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	6 CP	<b>4,0</b>
---------	-------------------------------------	------	------------

Teilnehmer: **355**  
Bestanden: **246 (69%)**  
Nichtbestanden: **109**  
Durchschnitt: **3.64**



Noten	1,0	1,3	1,7	2,0	2,3	2,7	3,0	3,3	3,7	4,0	5,0
Anzahl	7	6	7	14	27	28	29	43	38	47	109

Es stehen verschiedene Dokumente zum Download zur Verfügung:

Dokumente ▾ Rückmeldung

Studienverlauf

Immatrikulationsbescheinigung

n ▾ **Dokumente** ▾ Rückmeldung Deutsch

### Immatrikulationsbescheinigung

**Max Mustermann**  
Bachelor E-Commerce, Schweinfurt  
Matrikelnummer: 999997

<b>Geburtsdatum</b>	01.01.1989
<b>Studienbeginn</b>	01.10.2010
<b>Aktuelles Semester</b>	2015 Sommer
<b>Fachsemester</b>	n/a

**Semester**

▾ Drucken

Prüfungen ▾ **Dokumente** ▾ Rückmeldung Deutschland STIPENDIUM

### Studienverlauf

Drucken

**Max Mustermann**  
Bachelor E-Commerce, Schweinfurt  
Matrikelnummer: 999997

Semester	Datum	Status	Grund	Rückmeldedatum	Veranlassungsdatum
----------	-------	--------	-------	----------------	--------------------

Legende:

- X** Exmatrikuliert
- B** Beurlaubt
- R** Rückmeldung
- E,N** Einschreibung
- RS** Rückstufung
- AN** Anerkennung
- KE** Kein besonderer Grund
- AU** Auslandssemester



Die jedes Semester stattfindende Rückmeldung erfolgt online über dieses Portal:

**FHWS Studenten Portal**

Sprache ▼

Prüfungen ▼

Dokumente ▼

**Rückmeldung**

Deutschland STIPENDIUM

## Rückmeldung

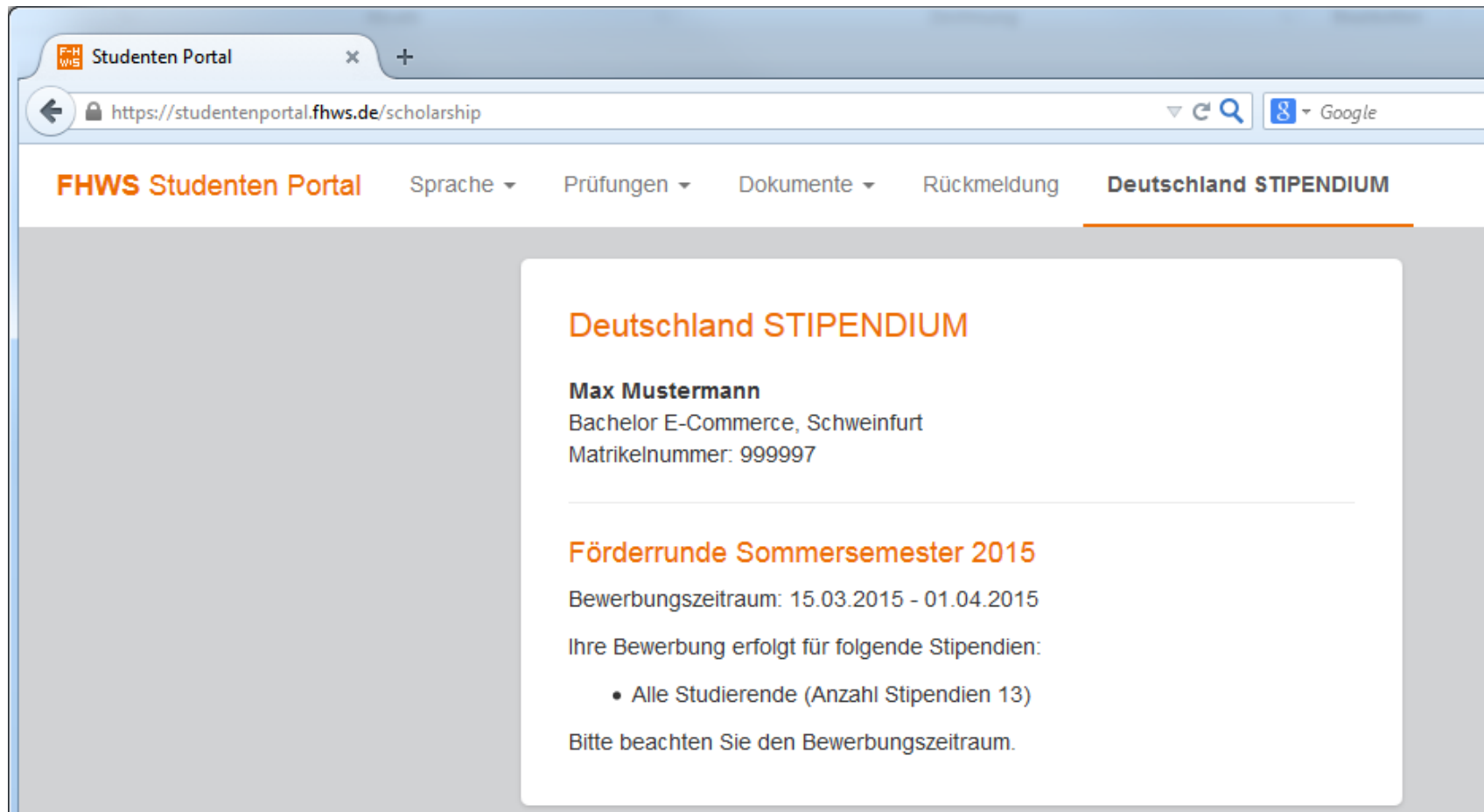
V [REDACTED]  
Bachelor Kommunikationsdesign, Würzburg  
Matrikelnummer: 5 [REDACTED]

---

Die Rückmeldung ist nur aktiv, für den Zeitraum: 25.06.2015 - 10.07.2015.

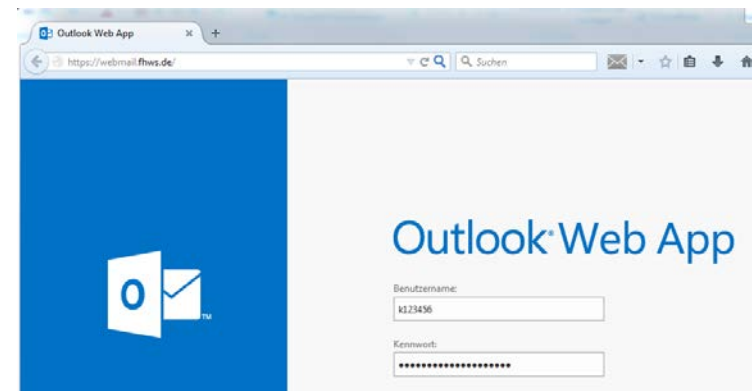
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das HSST  
(Hochschulservice Studium).

Die Studierenden können sich online innerhalb des Bewerbungszeitraums für mögliche Stipendien bewerben.



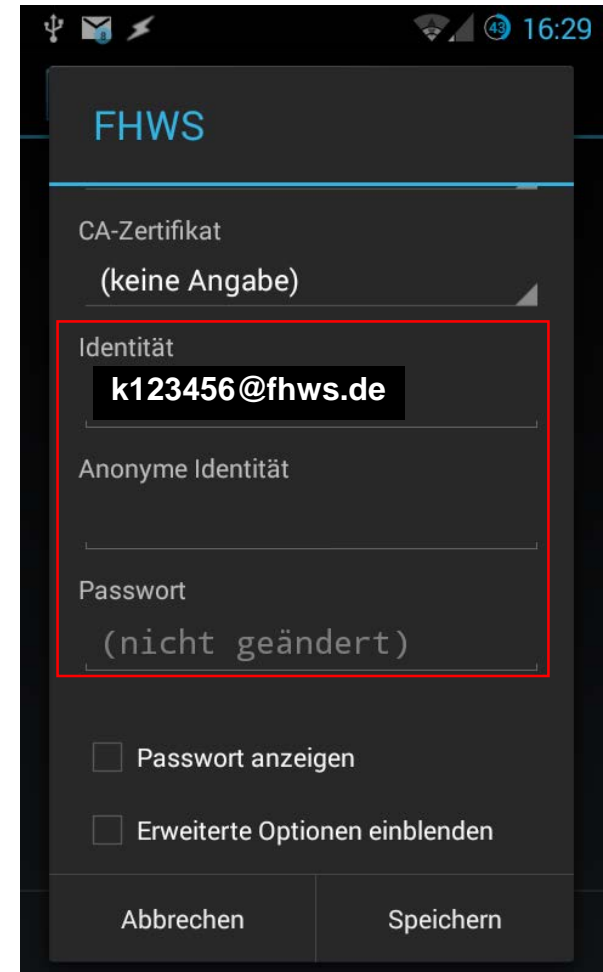
# E-mail

- Vorname.Nachname(.Zahl)@student.fhws.de
  - [johnny.cash\(.2\)@student.fhws.de](mailto:johnny.cash(.2)@student.fhws.de)
- **Kommunikationsmedium zur FHWS**  
(Anfragen inkl. detaillierter Beschreibung, Matrikel Nr., K-Nr.)
- Verfügbar über
  - Browser ( <https://webmail.fhws.de/> )
  - Outlook/ Thunderbird/ Mail
  - Smartphone



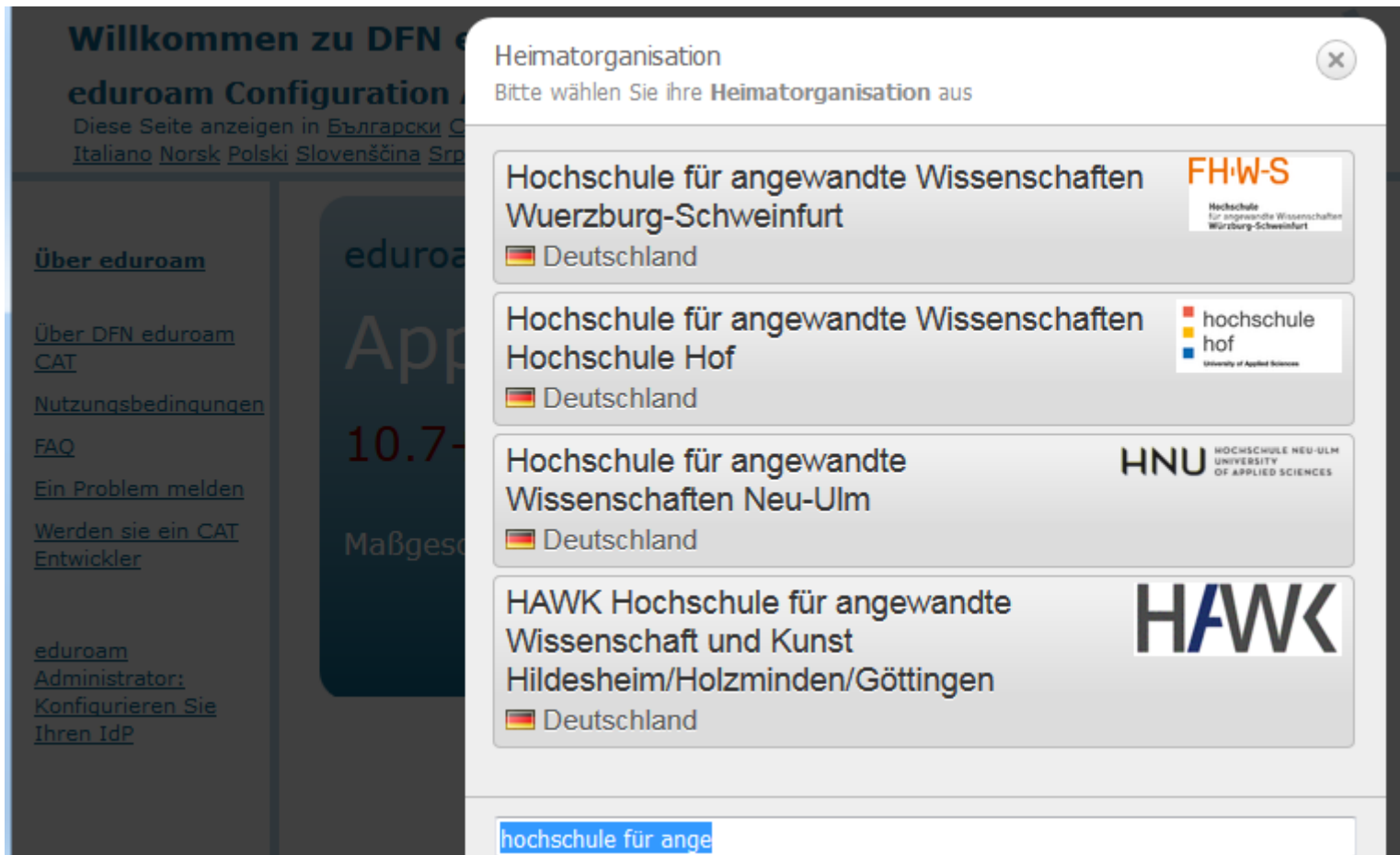
# WLAN

- FHWS
- eduroam



# WLAN (automatische Installation)

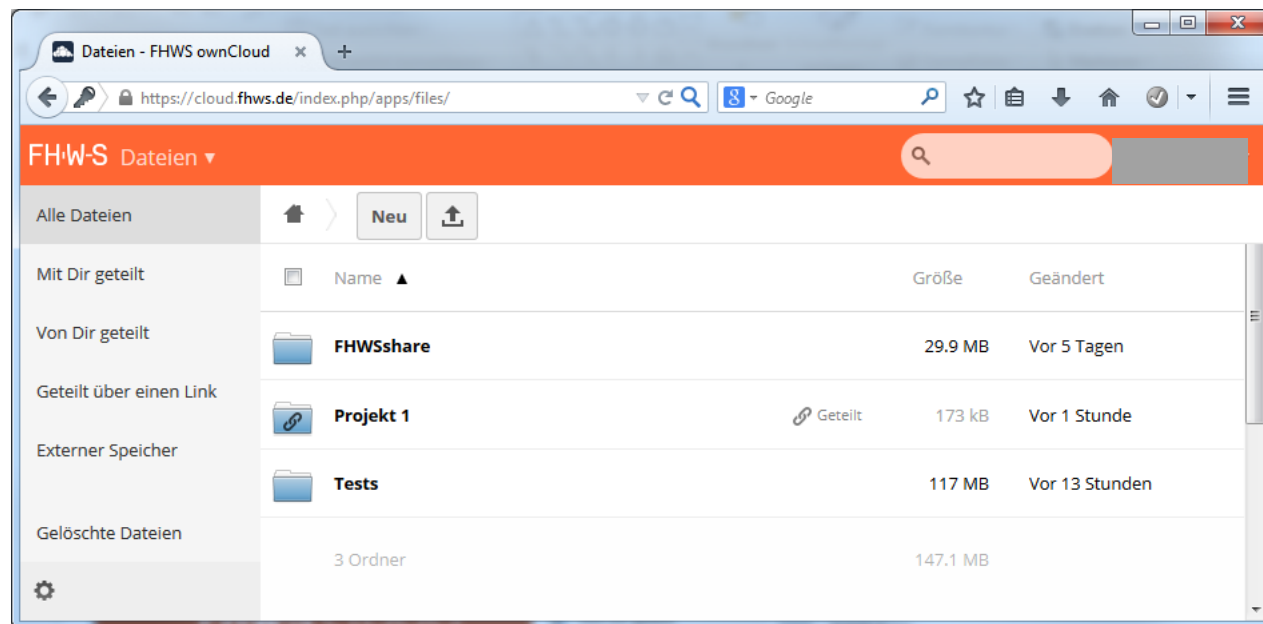
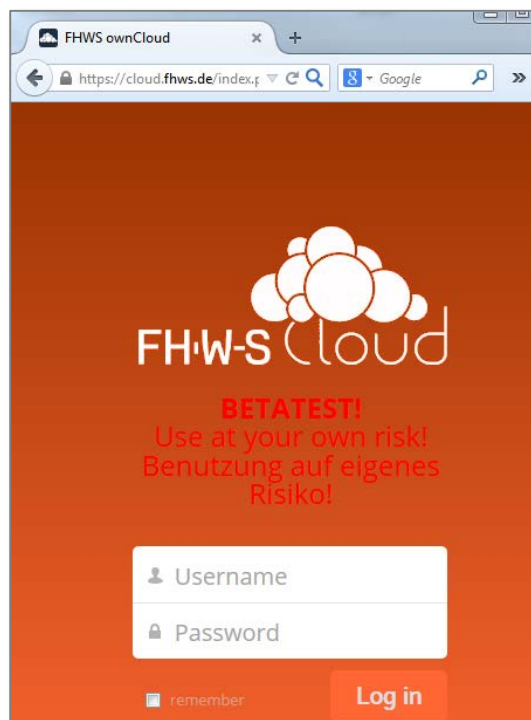
- Installationsprogramm: <https://cat.eduroam.de/>



Die FHWS-Cloud ist mit der FHWS-Kennung erreichbar unter: <https://cloud.fhws.de>

### Steckbrief zur FHWS-Cloud

- Anmeldung mit der FHWS-Kennung (wie eLearning, WLAN, Mail etc.)
- Multilingual
- Jeder User hat min. 5 GB Speicherplatz
- Datenhaltung erfolgt auf der eigenen FHWS-Infrastruktur (kein Backup!)
- Dateien/Ordner können auch mit nicht FHWS-Angehörige geteilt werden



# Software-Download

- <https://www.studisoft.de>

The screenshot shows the Studisoft website interface. At the top left is the Studisoft logo with a blue swoosh. To its right are the links 'home' and 'login'. On the far right of the top navigation bar are the links 'kontakt', 'impressum', and 'faq'. Below the navigation bar is a section titled 'Login' with a horizontal line underneath. The text below the line reads: 'Nur Angehörige der beteiligten Hochschulen dürfen über diese Seiten Software für die Nutzung auf privaten Arbeitsplätzen herunterladen. Bitte melden Sie sich daher mit Ihrer Benutzerkennung an!'. Below this text is a form with a label 'Hochschule:' followed by a dropdown menu showing 'Hochschule Würzburg-Schweinfurt' and a 'LOGIN' button with a small icon. Below the login section is another section titled 'Information' with a horizontal line underneath. The text below the line reads: 'Downloadmöglichkeiten: 1. Öffentliche Rechnerpools 5U08, 2102, 2134, 2708. USB-Festplatte mitbringen. 2. WLAN an der FH-Schweinfurt.' Below this is a red warning: 'WICHTIG: Ab dem 01.07.2014 wird der Login für das Studisoft-Portal auf Shibboleth umgestellt. Aufgrund der Umstellung ergeben sich keine Änderungen bzgl. der Anmeldung. Beim erstmaligen Login muss einmalig aus Datenschutzgründen der Übermittlung der angezeigten Attribute zugestimmt werden.' At the bottom of the information section is the text 'Ihr ITSC'. At the very bottom of the page is a footer containing a row of logos for various institutions and the text 'RECHENZENTRUM DER UNIVERSITÄT WÜRZBURG AM HUBLAND 97074 WÜRZBURG Tel. 0931/31-89050'.

# FHWS-eLearning

- <https://elearning.fhws.de/>

The screenshot shows the user interface of the FHWS eLearning platform. At the top left, it says "E-Learning@FHWS" and "Deutsch (de)". At the top right, it says "Sie sind nicht angemeldet. (Log...". The main content area is divided into several sections:

- NAVIGATION**: Contains "Startseite" and "Kurse".
- Willkommen auf der E-Learning-Plattform der FHWS.**: A welcome message with links for "Datenschutzerklärung E-Learning@FHWS" and "Data protection statement E-Learning@FHWS".
- Ihren Kursantrag richten Sie bitte an den Ansprechpartner Ihrer Fakultät:**: A message with a link to "E-Learning-Administratoren der Fakultäten".
- Elektronischer Semesterapparat**: A section about the library's service for electronic semester apparatuses, including a link to "http://bibliothek.fhws.de/service/esa\_elektronische\_semesterapparate.html".
- News**: A section for news.
- LOGIN**: A login form with fields for "Anmeldename" (containing "K-Nr") and "Kennwort", a "Login" button, and a link for "Kennwort vergessen?".
- KALENDER**: A calendar section showing "September 2016".



# icPrint

- Drucker in ITSC Pools / Druckräumen
  - (Standortübersicht: [itsc.fhws.de](https://itsc.fhws.de))
- Web-Interface
  - Würzburg: <https://wbg-icprint.fhws.de/>
  - Schweinfurt: <https://sw-icprint.fhws.de/>
- Geladene Studentenkarte nötig

IT Service Center FH·W-S Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt IT Service Center

Startseite » Services » Drucken, Scannen und Kopieren » Benutzeranleitung Drucken

Suche

**Benutzeranleitung Drucken**

Wenn Sie einen Druckjob für die Multifunktionssysteme mit ICPrint erstellen wollen müssen Sie dies mit einem der beiden folgenden, an den Computern installierten Drucker tun:

- \_sw/ws DIN A4 und DIN A3
- \_color DIN A4 und DIN A3

Bitte achten Sie darauf, daß der für Ihren Druckjob gewünschte Drucker ausgewählt ist.

Standardmäßig ist auf den Systemen der Drucker \_sw/ws DIN A4 und DIN A3 ausgewählt.

Bitte achten Sie auch darauf, ob die gewünschte Papiergröße eingestellt ist. Es stehen die Formate DIN A4 und DIN A3 zur Verfügung.

Werden größere Papierformate benötigt, müssen Sie auf den Plotservice des ITSC zurückgreifen.

1. Führen Sie Ihre Chipkarte in den am oberen Rand befindlichen Leseschlitz am SmartOne ein. Die Chipkarte wird eingezogen

# FHWS-Karte: Aufwerter und Minikassen

## Standorte der Aufwerter:

- Schweinfurt
  - Campus I: Mensa
- Würzburg
  - Sanderring: Studentenhaus Mensa
  - Röntgenring: Mensa alte Augenklinik (auch EC)
  - SHL: Cafeteria
  - Hubland: Mensa Uni

## Standorte der Minikassen:

- Schweinfurt
  - Campus I: Poststelle
  - Campus I: Bibliothek
- Würzburg
  - Sanderring: Bibliothek
  - Sanderring: Telefonzentrale (WISO-Gebäude)
  - Röntgenring: ITSC - Raum A.308
  - SHL: Dekanat FIW - Raum I.3.38

FHWS

Hochschule für angewandte Wissenschaften  
 Würzburg-Schweinfurt

---

Startseite » Studium » Multi-Funktionskarte
Suche

**Infos für:**  
Studieninteressierte | Studierende | Weiterbildung | Unternehmen | Schüler | International Students

---

Startseite

Hochschule

**Studium**

Studiengänge

Duale Studiengänge

Deutschlandstipendium für Unternehmen

Deutschlandstipendium für Studierende

Elearning

Beratung und Verwaltung

Soziales und Studentisches

Studium mit Behinderung

Zentrale Einrichtungen

↳ FHWS i-Campus

Campus Weiterbildung

→ **Multi-Funktionskarte**

Validierungsstation

Studierendenausweis

Bibliotheksausweis

Geldbörse

Aufwerter und Minikassen

Zugang

Semesterticket

Druck- und Kopierabrechnungssystem

Umgang mit der Karte

Datenschutz

FAQ

Infos für Erstsemester

Infos für Schüler

Hochschulsport

Forschung

### Die Multi-Funktionskarte

**Allgemeines**

Die Julius-Maximilians-Universität Würzburg, Hochschule für Musik Würzburg und die Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt führen zusammen mit dem Studentenwerk Würzburg zum Wintersemester 2011/12 eine Chipkarte mit gemeinsamen Funktionen ein.

Folgende Funktionen werden von der Chipkarte erfüllt:

- Studierendenausweis
- Bibliotheksausweis (FHWS und Universitätsbibliothek)
- Geldbörse des Studentenwerks Würzburg (ehem. Mensakarte) (bargeldloses Zahlen)
- Elektronischer Zugang der beteiligten Einrichtungen
- Semesterticket VVM (nur für Studierende der Abteilung Würzburg)
- Druck- und Kopierabrechnungssystem

Werbeträger: Sparkasse Mainfranken, Mainpost, WVV

In der Chipkarte befindet sich ein DESFire Chip (RFID) d. h. die Karte ist kontaktlos. Deshalb sind auf der Karte auch keine Kontaktstreifen zu sehen. Die Gültigkeit des Ausweises ist auf der Vorderseite aufgedruckt und auch im Chip elektronisch gespeichert.

FHWS

12345678901234567

Studierendenausweis

**Monika Musterstudentin**  
Matrikel Nr.: 12345670

07912345670

Sparkasse  
Gut für mein Studium

**Semesterticket**  
Ausweis gültig bis: 30.09.2011

WVV  
Energie. Versteht Umwelt.

# IT-Beratung

- Helpdesk: 09721 940 6262 / 0931 3511 6260
- Web: [itsc.fhws.de](http://itsc.fhws.de)
- **Mail: [helpdesk.itsc@fhws.de](mailto:helpdesk.itsc@fhws.de)**

The screenshot shows the FHWS IT Service Center website. The header includes the logo 'IT Service Center FHWS' and the text 'Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt IT Service Center'. The main content area is titled 'Support durch das ITSC' and provides instructions for contacting the helpdesk via email, phone, and Teamviewer. The email address is [Helpdesk.ITSC\(at\)fhws.de](mailto:Helpdesk.ITSC(at)fhws.de). The phone numbers are 09721 - 940 6262 for Schweinfurt and 0931 - 3511 6260 for Würzburg. There are links to download Teamviewer for Windows and MAC. A search bar is visible at the top right of the page.

Anfragen über Ihre  
FHWS-Adresse bitte  
immer mit  
Details wie:

- Fehlerbeschreibung
- betroffene Systeme
- Matrikelnr. / KNr.
- erreichbare Tel.Nr.

---

Vielen Dank  
für Ihre  
Aufmerksamkeit.

Tipp des Tages: <http://www.fhws.de/infoboards/info.html>