

Vorstellung des IT Service Center (ITSC)

Web: itsc.fhws.de

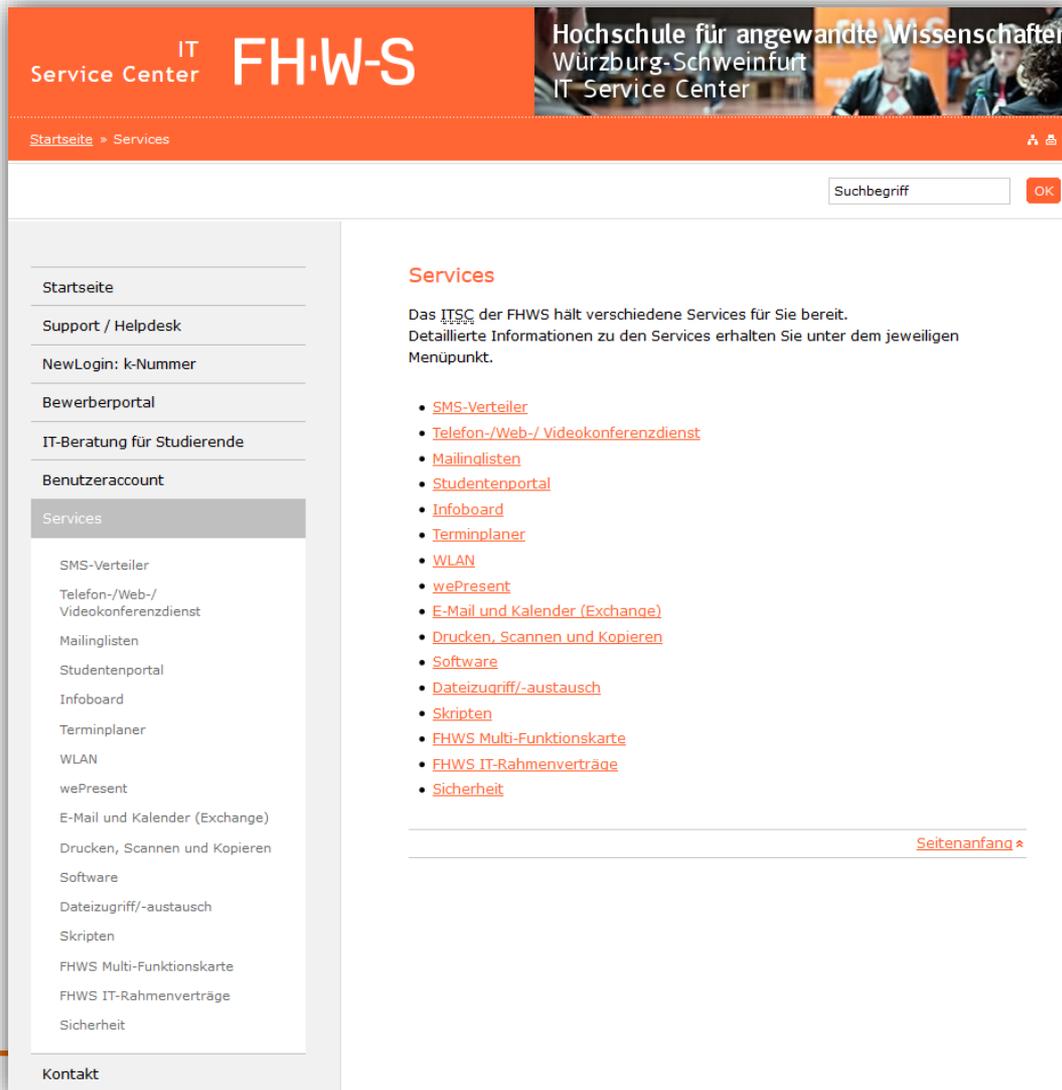
The screenshot shows the website for the IT Service Center (ITSC) at FH·W-S. The header is orange and features the logo 'IT Service Center FH·W-S' on the left and 'Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt IT Service Center' on the right. Below the header is a navigation bar with 'Startseite > Wählen Sie den nächsten Menüpunkt' and a search bar with 'Suche' and an 'OK' button. The main content area is divided into two columns. The left column contains a vertical menu with the following items: 'Startseite', 'Support / Helpdesk', 'NewLogin: k-Nummer', 'Bewerberportal', 'IT-Beratung für Studierende', 'Benutzeraccount', 'Services', and 'Kontakt'. The right column features a section titled 'IT Service Center' with a description: 'Das IT Service Center (ITSC) ist eine zentrale Einrichtung der Fachhochschule und erbringt auf dem Gebiet der Informations- und Kommunikationstechnologie Dienstleistungen für die gesamte Fachhochschule.' To the right of the text is an image of a network switch with several red Ethernet cables plugged into it. Below the text is a section titled 'Aktuelles'.

Dienstleistungen des ITSC

Begleitung des digitalen „Student-Lifecycle“

- Studentenportal
- WLAN /Netzwerkinfrastruktur
- E-Mail
- Drucken, Scannen, Kopieren
- Computerpools
- Software
- Helpdesk
-

Dienstleistungen des ITSC



The screenshot shows the website for the IT Service Center (ITSC) at FHWS. The header includes the logo 'IT Service Center FHWS' and the text 'Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt IT Service Center'. Below the header is a search bar with the text 'Suchbegriff' and an 'OK' button. The main content area is titled 'Services' and contains a list of services. A left sidebar contains a navigation menu with the following items: Startseite, Support / Helpdesk, NewLogin: k-Nummer, Bewerberportal, IT-Beratung für Studierende, Benutzeraccount, Services (highlighted), SMS-Verteiler, Telefon-/Web-/ Videokonferenzdienst, Mailinglisten, Studentenportal, Infoboard, Terminplaner, WLAN, wePresent, E-Mail und Kalender (Exchange), Drucken, Scannen und Kopieren, Software, Dateizugriff/-austausch, Skripten, FHWS Multi-Funktionskarte, FHWS IT-Rahmenverträge, Sicherheit, and Kontakt.

IT Service Center FHWS
Hochschule für angewandte Wissenschaften
Würzburg-Schweinfurt
IT Service Center

Startseite » Services

Suchbegriff

Services

Das ITSC der FHWS hält verschiedene Services für Sie bereit. Detaillierte Informationen zu den Services erhalten Sie unter dem jeweiligen Menüpunkt.

- [SMS-Verteiler](#)
- [Telefon-/Web-/ Videokonferenzdienst](#)
- [Mailinglisten](#)
- [Studentenportal](#)
- [Infoboard](#)
- [Terminplaner](#)
- [WLAN](#)
- [wePresent](#)
- [E-Mail und Kalender \(Exchange\)](#)
- [Drucken, Scannen und Kopieren](#)
- [Software](#)
- [Dateizugriff/-austausch](#)
- [Skripten](#)
- [FHWS Multi-Funktionskarte](#)
- [FHWS IT-Rahmenverträge](#)
- [Sicherheit](#)

[Seitenanfang](#) ✦

Info's: itsc.fhws.de

Studentenportal

- <https://studentenportal.fhws.de/>

Studenten Portal

https://studentenportal.fhws.de/

FHWS Studenten Portal

Anmelden

k-Nummer [vergessen?](#)

z.B. k12345

Kennwort [vergessen?](#)

Kennwort

Anmelden

Sollten Sie Probleme mit dem Login haben, wenden Sie sich bitte an das [IT Service Center](#).

Studentenportal

Wichtig !!

Halten Sie Ihre
Kontaktdaten aktuell.

Die alternative Mail-
Adresse wird für die
Rücksetzung des
Kennwortes benötigt.

FHWS Studenten Portal Sprache ▾ Prüfungen ▾ Dokumente ▾

Mein Account (*kraus*) ▾

- Adressänderung
- Kennwort ändern
- Abmelden

Adressänderung

Max Mustermann
Bachelor E-Commerce, Schweinfurt
Matrikelnummer: 999997

Aktuelle Adresse

Max Mustermann
Musterweg 1
Schweinfurt, 97421
0123456789
christopher.spalding@fhws.de

Strasse

PLZ

Ort

Telefon

E-Mail

Diese E-Mailadresse wird für den Passwortreset benötigt.

Abbrechen Änderung senden

An der FHWS wurde ein Studentenportal implementiert das um Funktionen des „Student-Life-Cycle“ permanent erweitert wird.

The screenshot shows the FHWS Student Portal interface. On the left, there are callout boxes highlighting various navigation and user profile features:

- Sprache** (Language): Deutsch, English
- Prüfungen** (Examinations): Notenauskunft, Prüfungsanmeldung
- Dokumente** (Documents): Studienverlauf, Immatrikulationsbescheinigung
- Rückmeldung** (Feedback)
- Deutschland STIPENDIUM** (Germany STIPENDIUM)

The main interface shows the following elements:

- Navigation Bar:** FHWS Studenten Portal, Sprache, Prüfungen, Dokumente, Rückmeldung, Deutschland STIPENDIUM
- Startseite (Home Page):** Willkommen Max Mustermann,
- User Profile Information:**

k-Nummer	k998
Matrikelnummer	999997
Studiengang	Bachelor E-Commerce
Standort	Schweinfurt
Fakultät	Fakultät Informatik und Wirtschaftsinformatik
Aktuelles Semester	2013ws
E-Mail	max.mustermann@student.fhws.de
Geburtsdatum	01.01.1989
Adresse	Musterweg 1 97421 Schweinfurt 0123456789
Private E-Mail	christopher.spalding@fhws.de ändern
- Footer Note:** Sollten diese Informationen nicht korrekt sein, wenden Sie sich bitte an das HSST (Hochschulservice Studium).

Dem Studierenden stehen in der Notenauskunft detaillierte Informationen zur Verfügung:

FHWS Studenten Portal Sprache ▾ **Prüfungen** ▾ Dokumente ▾ Rückmeldung Deutschland STIPENDIUM

Notenauskunft
Prüfungsanmeldung

Mein Account

Notenauskunft Drucken ▾

Max/i Mustermann/frau
Bachelor Betriebswirtschaft, Würzburg
Matrikelnummer: 1234567

2014 Winter

5600200	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	6 CP	4,0
5600400	Wirtschaftsprivatrecht	6 CP	3,7
5620100	Statistik und mathematische Grundlagen	6 CP	3,0
5620500	Buchführung und Bilanzierung	6 CP	3,7
5622001	Englisch Sprachkenntnisse	0 CP	ME

Legende

- ME: Mit Erfolg
- OE: Ohne Erfolg
- FV: Fristverlängerung

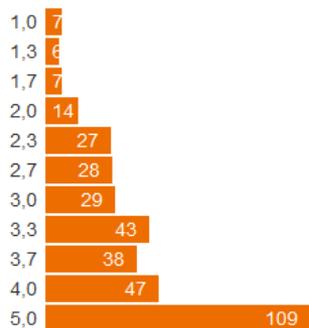
Notenauskunft Drucken ▾

Max/i Mustermann/frau
Bachelor Betriebswirtschaft, Würzburg
Matrikelnummer: 1234567

2014 Winter

5600200	Allgemeine Betriebswirtschaftslehre	6 CP	4,0
---------	-------------------------------------	------	------------

Teilnehmer: **355**
Bestanden: **246 (69%)**
Nichtbestanden: **109**
Durchschnitt: **3.64**



Noten	1,0	1,3	1,7	2,0	2,3	2,7	3,0	3,3	3,7	4,0	5,0
Anzahl	7	6	7	14	27	28	29	43	38	47	109

Es stehen verschiedene Dokumente zum Download zur Verfügung:

Dokumente ▾ Rückmeldung

Studienverlauf

Immatrikulationsbescheinigung

n ▾ **Dokumente** ▾ Rückmeldung Deutsch

Immatrikulationsbescheinigung

Max Mustermann
Bachelor E-Commerce, Schweinfurt
Matrikelnummer: 999997

Geburtsdatum	01.01.1989
Studienbeginn	01.10.2010
Aktuelles Semester	2015 Sommer
Fachsemester	n/a

Semester

▾ Drucken

Prüfungen ▾ **Dokumente** ▾ Rückmeldung Deutschland STIPENDIUM

Studienverlauf

Drucken

Max Mustermann
Bachelor E-Commerce, Schweinfurt
Matrikelnummer: 999997

Semester	Datum	Status	Grund	Rückmeldedatum	Veranlassungsdatum
----------	-------	--------	-------	----------------	--------------------

Legende:

- X** Exmatrikuliert
- B** Beurlaubt
- R** Rückmeldung
- E,N** Einschreibung
- RS** Rückstufung
- AN** Anerkennung
- KE** Kein besonderer Grund
- AU** Auslandssemester

Die jedes Semester stattfindende Rückmeldung erfolgt online über dieses Portal:

FHWS Studenten Portal

Sprache ▼

Prüfungen ▼

Dokumente ▼

Rückmeldung

Deutschland STIPENDIUM

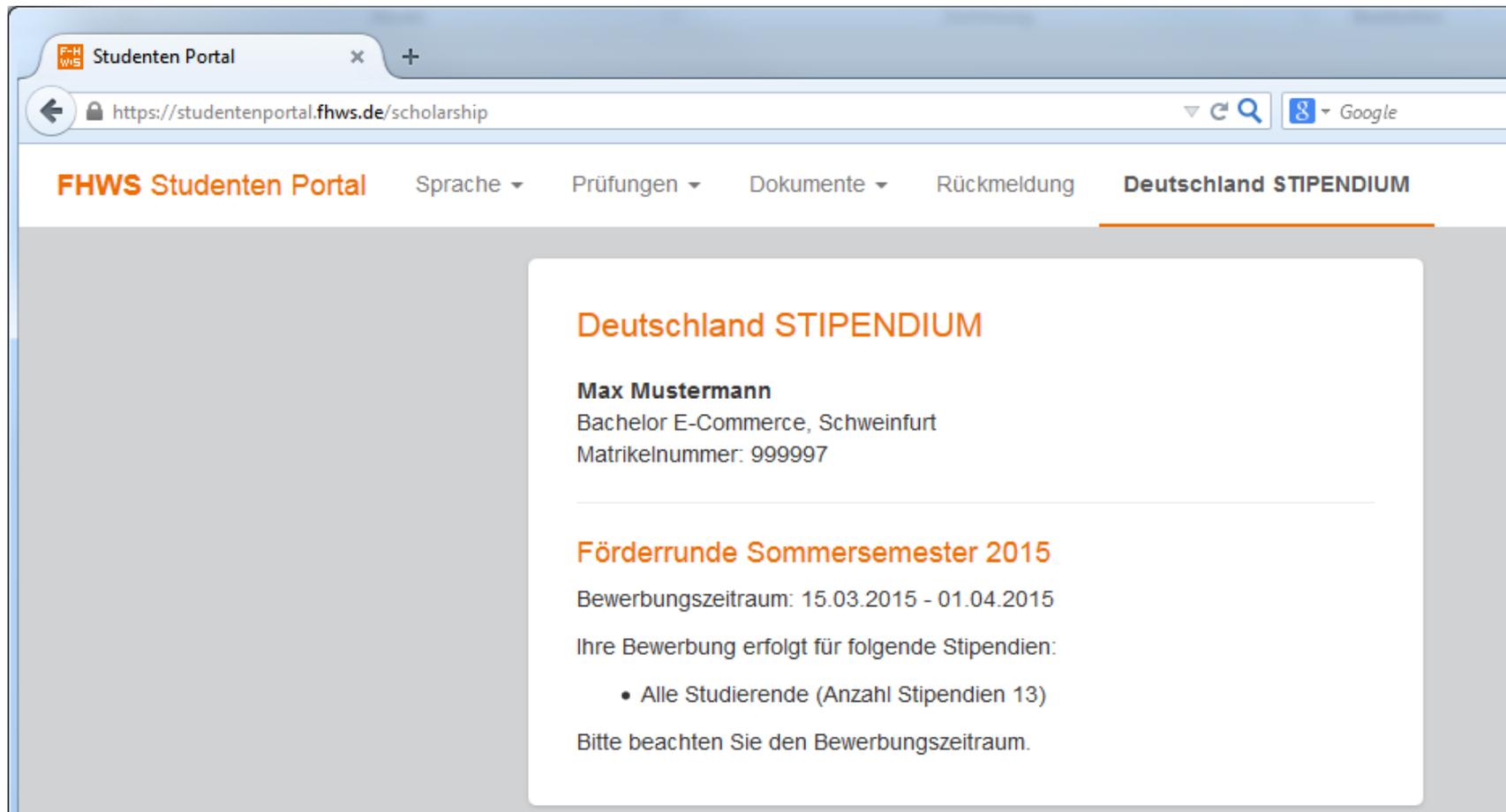
Rückmeldung

V [REDACTED]
Bachelor Kommunikationsdesign, Würzburg
Matrikelnummer: 5 [REDACTED]

Die Rückmeldung ist nur aktiv, für den Zeitraum: 25.06.2015 - 10.07.2015.

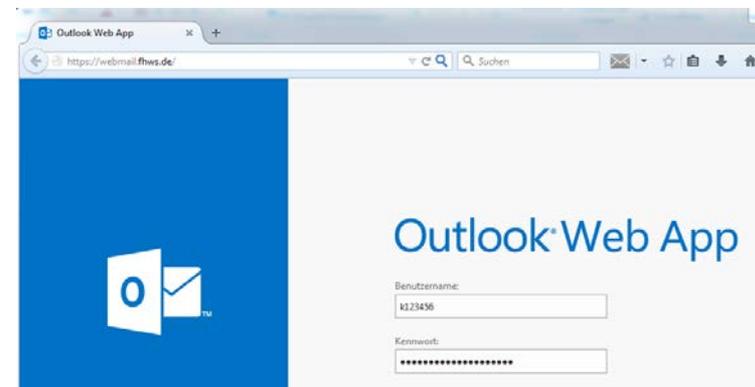
Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an das HSST
(Hochschulservice Studium).

Die Studierenden können sich online innerhalb des Bewerbungszeitraums für mögliche Stipendien bewerben.



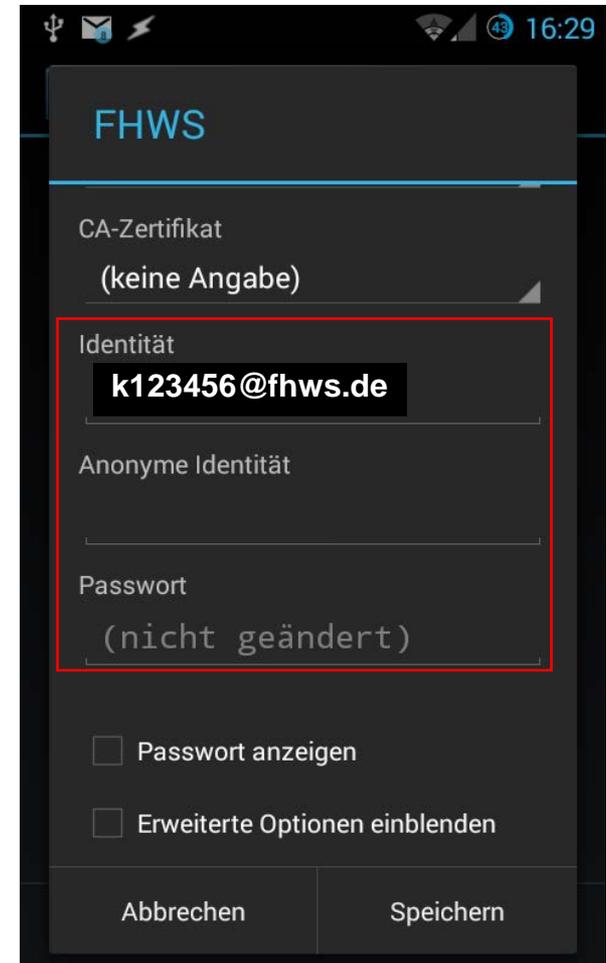
E-mail

- Vorname.Nachname(.Zahl)@student.fhws.de
 - [johnny.cash\(.2\)@student.fhws.de](mailto:johnny.cash(.2)@student.fhws.de)
- **Kommunikationsmedium zur FHWS**
(Anfragen inkl. detaillierter Beschreibung, Matrikel Nr., K-Nr.)
- Verfügbar über
 - Browser (<https://webmail.fhws.de/>)
 - Outlook/ Thunderbird/ Mail
 - Smartphone



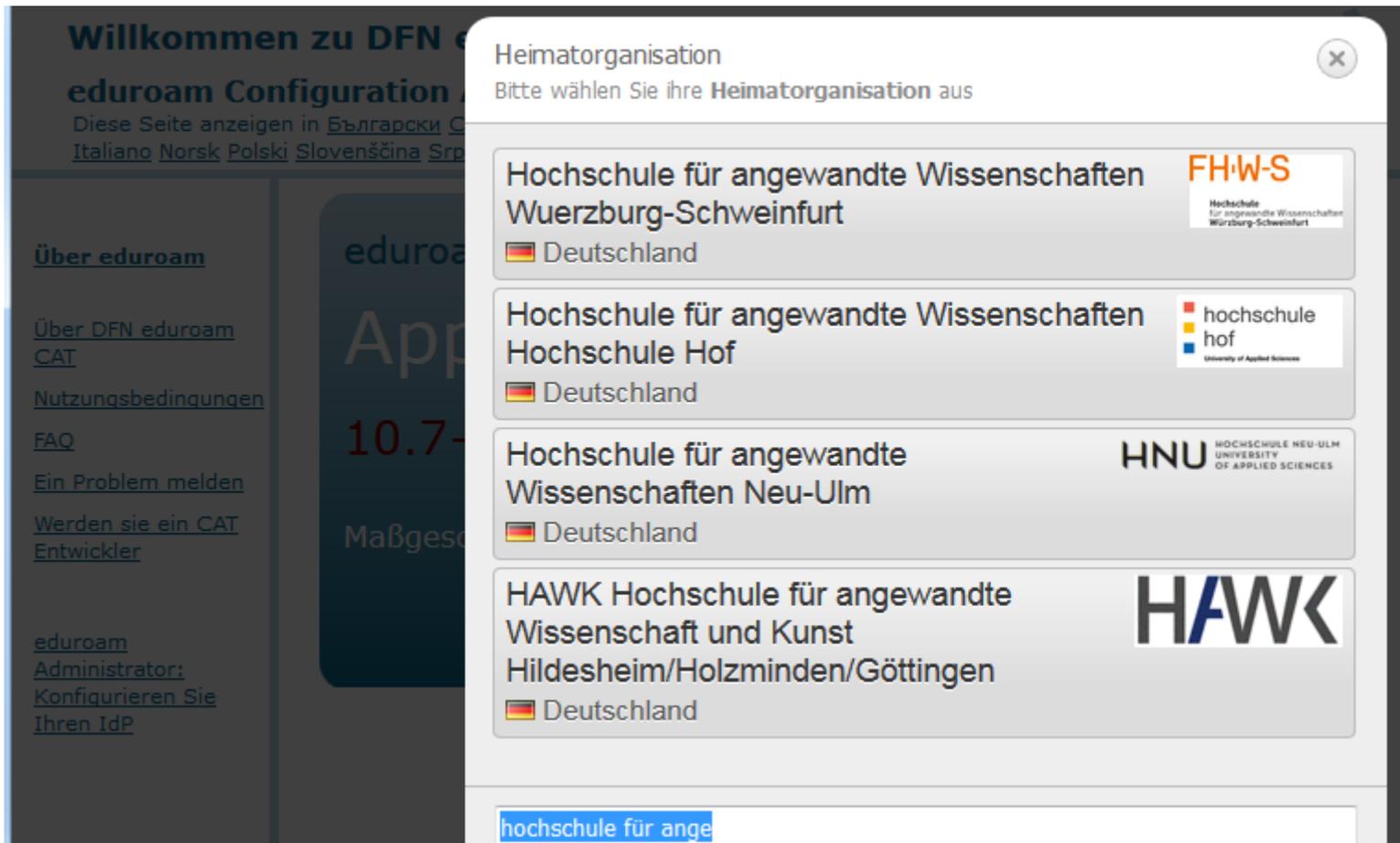
WLAN

- FHWS
- eduroam



WLAN (automatische Installation)

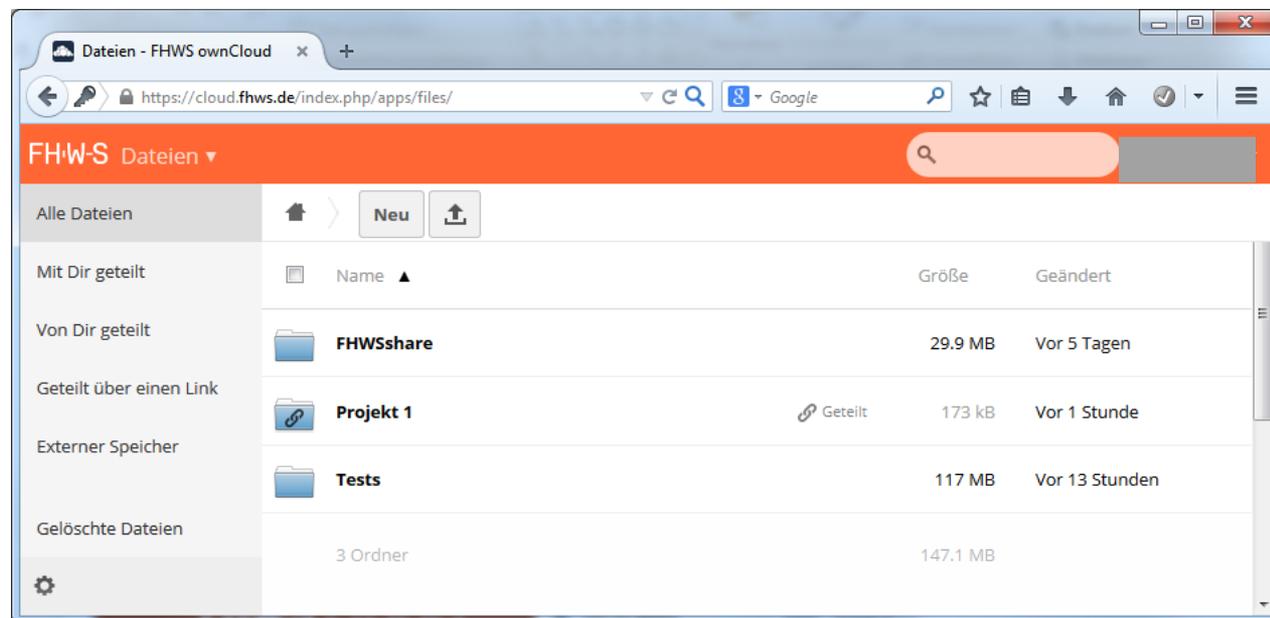
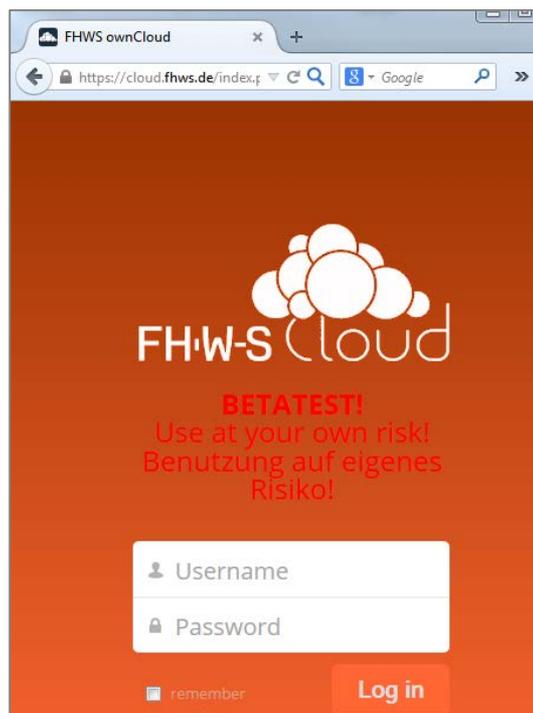
- Installationsprogramm: <https://cat.eduroam.de/>



Die FHWS-Cloud ist mit der FHWS-Kennung erreichbar unter: <https://cloud.fhws.de>

Steckbrief zur FHWS-Cloud

- Anmeldung mit der FHWS-Kennung (wie eLearning, WLAN, Mail etc.)
- Multilingual
- Jeder User hat min. 5 GB Speicherplatz
- Datenhaltung erfolgt auf der eigenen FHWS-Infrastruktur (kein Backup!)
- Dateien/Ordner können auch mit nicht FHWS-Angehörige geteilt werden



Software-Download

- <https://www.studisoft.de>

The screenshot shows the Studisoft website interface. At the top left is the Studisoft logo with a blue swoosh, followed by navigation links for 'home' and 'login'. On the right side of the top bar are links for 'kontakt', 'impressum', and 'faq'. Below the header is a 'Login' section with a sub-header. A message states that only members of participating universities can download software for private use. A dropdown menu for 'Hochschule:' is set to 'Hochschule Würzburg-Schweinfurt', and a 'LOGIN' button is visible. Below this is an 'Information' section with a sub-header. It lists download options: 1. Public computer pools (5U08, 2102, 2134, 2708) with a USB drive, and 2. WLAN at FH-Schweinfurt. A red warning message states that as of 01.07.2014, the login is moved to Shibboleth, and users must agree to data protection terms. The page ends with 'Ihr ITSC' and a footer containing various partner logos and contact information for the University of Würzburg's computing center.

StudiSoft home login

kontakt impressum faq

Login

Nur Angehörige der beteiligten Hochschulen dürfen über diese Seiten Software für die Nutzung auf privaten Arbeitsplätzen herunterladen. Bitte melden Sie sich daher mit Ihrer Benutzerkennung an!

Hochschule: Hochschule Würzburg-Schweinfurt

Information

Downloadmöglichkeiten:

1. Öffentliche Rechnerpools 5U08, 2102, 2134, 2708.
USB-Festplatte mitbringen.
2. WLAN an der FH-Schweinfurt.

WICHTIG: Ab dem 01.07.2014 wird der Login für das Studisoft-Portal auf Shibboleth umgestellt.
Aufgrund der Umstellung ergeben sich keine Änderungen bzgl. der Anmeldung.
Beim erstmaligen Login muss einmalig aus Datenschutzgründen der Übermittlung der angezeigten Attribute zugestimmt werden.

Ihr ITSC

RECHENZENTRUM DER UNIVERSITÄT WÜRZBURG AM HUBLAND 97074 WÜRZBURG Tel. 0931/31-89050

FHWS-eLearning

- <https://elearning.fhws.de/>

The screenshot shows the user interface of the FHWS eLearning platform. At the top left, it says "E-Learning@FHWS" and "Deutsch (de)". At the top right, it says "Sie sind nicht angemeldet. (Log...". The main content area is divided into several sections:

- NAVIGATION**: Includes "Startseite" and "Kurse".
- Willkommen auf der E-Learning-Plattform der FHWS.**: A welcome message with links for "Datenschutzerklärung E-Learning@FHWS" and "Data protection statement E-Learning@FHWS".
- Ihren Kursantrag richten Sie bitte an den Ansprechpartner Ihrer Fakultät:**: A message with a link to "E-Learning-Administratoren der Fakultäten".
- Elektronischer Semesterapparat**: A section about the library's service for electronic semester apparatuses, including a link to "http://bibliothek.fhws.de/service/esa_elektronische_semesterapparate.html".
- News**: A section for news.
- LOGIN**: A login form with fields for "Anmeldename" (containing "K-Nr") and "Kennwort", a "Login" button, and a link for "Kennwort vergessen?".
- KALENDER**: A calendar section showing "September 2016".

icPrint

- Drucker in ITSC Pools / Druckräumen
 - (Standortübersicht: itsc.fhws.de)
- Web-Interface
 - Würzburg: <https://wbg-icprint.fhws.de/>
 - Schweinfurt: <https://sw-icprint.fhws.de/>
- Geladene Studentenkarte nötig

IT Service Center FH·W-S Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt IT Service Center

Startseite » Services » Drucken, Scannen und Kopieren » Benutzeranleitung Drucken

Suche

Benutzeranleitung Drucken

Wenn Sie einen Druckjob für die Multifunktionssysteme mit ICPrint erstellen wollen müssen Sie dies mit einem der beiden folgenden, an den Computern installierten Drucker tun:

- _sw/ws DIN A4 und DIN A3
- _color DIN A4 und DIN A3

Bitte achten Sie darauf, daß der für Ihren Druckjob gewünschte Drucker ausgewählt ist.

Standardmäßig ist auf den Systemen der Drucker _sw/ws DIN A4 und DIN A3 ausgewählt.

Bitte achten Sie auch darauf, ob die gewünschte Papiergröße eingestellt ist. Es stehen die Formate DIN A4 und DIN A3 zur Verfügung.

Werden größere Papierformate benötigt, müssen Sie auf den Plotservice des ITSC zurückgreifen.

1. Führen Sie Ihre Chipkarte in den am oberen Rand befindlichen Leseschlitz am SmartOne ein. Die Chipkarte wird eingezogen

FHWS-Karte: Aufwerter und Minikassen

Standorte der Aufwerter:

- Schweinfurt
 - Campus I: Mensa
- Würzburg
 - Sanderring: Studentenhaus Mensa
 - Röntgenring: Mensa alte Augenklinik (auch EC)
 - SHL: Cafeteria
 - Hubland: Mensa Uni

Standorte der Minikassen:

- Schweinfurt
 - Campus I: Poststelle
 - Campus I: Bibliothek
- Würzburg
 - Sanderring: Bibliothek
 - Sanderring: Telefonzentrale (WISO-Gebäude)
 - Röntgenring: ITSC - Raum A.308
 - SHL: Dekanat FIW - Raum I.3.38

FHWS

Hochschule für angewandte Wissenschaften
 Würzburg-Schweinfurt

Startseite » Studium » Multi-Funktionskarte

Suche OK

Infos für:
Studieninteressierte | Studierende | Weiterbildung | Unternehmen | Schüler | International Students

- Startseite
- Hochschule
- Studium
- Studiengänge
- Duale Studiengänge
- Deutschlandstipendium für Unternehmen
- Deutschlandstipendium für Studierende
- Elearning
- Beratung und Verwaltung
- Soziales und Studentisches
- Studium mit Behinderung
- Zentrale Einrichtungen
- FHWS i-Campus
- Campus Weiterbildung
- Multi-Funktionskarte
- Validierungsstation
- Studierendenausweis
- Bibliotheksausweis
- Geldbörse
- Aufwerter und Minikassen
- Zugang
- Semesterticket
- Druck- und Kopierabrechnungssystem
- Umgang mit der Karte
- Datenschutz
- FAQ
- Infos für Erstsemester
- Infos für Schüler
- Hochschulsport
- Forschung

Die Multi-Funktionskarte

Allgemeines
Die Julius-Maximilians-Universität Würzburg, Hochschule für Musik Würzburg und die Hochschule für angewandte Wissenschaften Würzburg-Schweinfurt führen zusammen mit dem Studentenwerk Würzburg zum Wintersemester 2011/12 eine Chipkarte mit gemeinsamen Funktionen ein.

Folgende Funktionen werden von der Chipkarte erfüllt:

- Studierendenausweis
- Bibliotheksausweis (FHWS und Universitätsbibliothek)
- Geldbörse des Studentenwerks Würzburg (ehem. Mensakarte) (bargeldloses Zahlen)
- Elektronischer Zugang der beteiligten Einrichtungen
- Semesterticket VVM (nur für Studierende der Abteilung Würzburg)
- Druck- und Kopierabrechnungssystem

Werbeträger: Sparkasse Mainfranken, Mainpost, WVV

In der Chipkarte befindet sich ein DESFire Chip (RFID) d. h. die Karte ist kontaktlos. Deshalb sind auf der Karte auch keine Kontaktstreifen zu sehen. Die Gültigkeit des Ausweises ist auf der Vorderseite aufgedruckt und auch im Chip elektronisch gespeichert.

FHWS

12345678901234567

Studierendenausweis

Monika Musterstudentin

Matrikel Nr.: 12345670

07912345670

Sparkasse
Gut für mein Studium

Semesterticket

Ausweis gültig bis: 30.09.2011

IT-Beratung

- Helpdesk: 09721 940 6262 / 0931 3511 6260
- Web: itsc.fhws.de
- **Mail: helpdesk.itsc@fhws.de**

IT Service Center FHWS
Hochschule für angewandte Wissenschaften
Würzburg-Schweinfurt
IT Service Center

Startseite » Support / Helpdesk

Suche

Startseite

Support / Helpdesk

NewLogin: k-Nummer

Bewerberportal

IT-Beratung für Studierende

Benutzeraccount

Services

Kontakt

Support durch das ITSC

Für Unterstützung durch das ITSC schicken Sie einfach eine Mail mit Ihrem Anliegen an den den Helpdesk:

Helpdesk per E-Mail: [Helpdesk.ITSC\(at\)fhws.de](mailto:Helpdesk.ITSC(at)fhws.de)

Helpdesk Hotline Schweinfurt: 09721 - 940 6262
Helpdesk Hotline Würzburg: 0931 - 3511 6260

FHWS Fernsupport per

▼ [Download Teamviewer](#) (Windows)

▼ [Download Teamviewer](#) (MAC)

Bitte kontaktieren Sie zunächst unseren Service-Mitarbeiter im ITSC

Anfragen über Ihre
FHWS-Adresse bitte
immer mit
Details wie:

- Fehlerbeschreibung
- betroffene Systeme
- Matrikelnr. / KNr.
- erreichbare Tel.Nr.

Vielen Dank
für Ihre
Aufmerksamkeit.

Tipp des Tages: <http://www.fhws.de/infoboards/info.html>