

itsc.thws

IT Service Center

Eduroam WLAN einrichten

Setup eduroam WIFI

Benutzendenhilfe für Studierende und Mitarbeitende (de/eng)

Datum: 06.09.2023

Autor:in: LV

Inhaltsverzeichnis

1	Deutsch	2
1.1	Einleitung.....	2
1.2	Eduroam auf dem PC einrichten	3
1.2.1	Windows	3
1.2.2	Apple Computer - MAC	6
1.3	Eduroam auf dem Smarthone / Tablet einrichten	12
1.3.1	Android.....	12
1.3.2	iOS.....	15
2	English	19
2.1	Intruduction.....	19
2.2	Set up eduroam on PC.....	20
2.2.1	Windows	20
2.2.2	Apple Computer – MAC	23
2.3	Setup eduroam on Smartphone / Tablet.....	29
2.3.1	Android.....	29
2.3.2	iOS.....	32

1 Deutsch

1.1 Einleitung

eduroam® ist ein weltweit ausgestrahltes kostenloses WLAN für Mitglieder von Forschung und Lehre. Nach der automatischen Einrichtung ist das WLAN für **eduroam®** und auch das **THWS WLAN** konfiguriert. Dies erspart Ihnen eine manuelle Einrichtung des WLAN-Zuganges.

Sollten Probleme beim Verbinden eines Apple Computers auftreten, hilft es ggf. ein vorher installiertes eduroam® Profil zu entfernen. Eine Anleitung zum Entfernen eines Profils finden Sie [HIER](#).



ACHTUNG

In den Beschreibungen und den Screenshots ist teilweise als Benutzerkennung die K-Nummer genannt (für Studierende). Mitarbeitende tragen hier entsprechend ihre Kennung (Kürzel) ein.

Beispiel: k12345@fhws.de → Kennung@fhws.de

1.2 Eduroam auf dem PC einrichten

1.2.1 Windows

Öffnen Sie einen beliebigen Internetbrowser und rufen Sie die Webseite <https://cat.eduroam.org> auf. Klicken Sie dort auf den Button **Klicken Sie hier, um Ihr eduroam Installationsprogramm herunterzuladen** (siehe Abbildung 1).

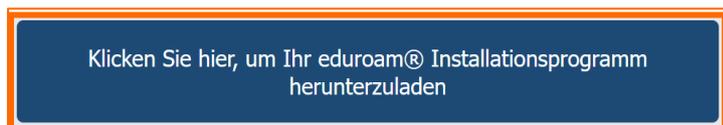


Abbildung 1: eduroam Installationsprogramm herunterladen

Wählen Sie in der erscheinenden Auswahl die Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt aus (siehe Abbildung 2).

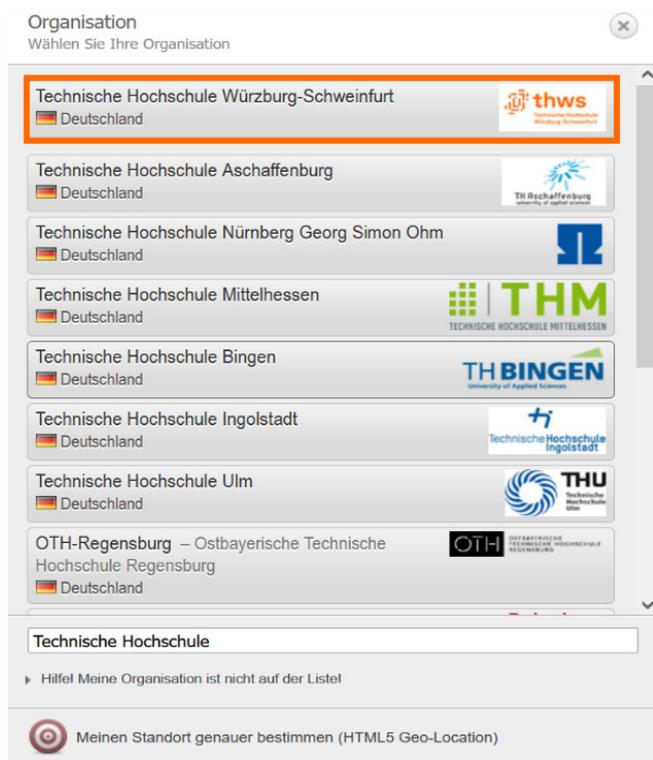


Abbildung 2: Heimathochschule auswählen

Die Seite ermittelt automatisch Ihr verwendetes Betriebssystem. Klicken Sie auf den Button eduroam (siehe Abbildung 3).

Bei Problemen wenden Sie sich bitte an Ihre Organisation:

WWW: <http://itsc.thws.de>

E-Mail: helpdesk.itsc@thws.de

Tel: +49 9721 940-6262



Laden Sie Ihr Installationsprogramm herunter für MS Windows 8 und neuer



Einen anderen Installer auswählen

Abbildung 3: Installationsprogramm herunterladen

Falls der Download nicht startet, können Sie diesen über einen separaten **Link** auslösen (siehe Abbildung 4).

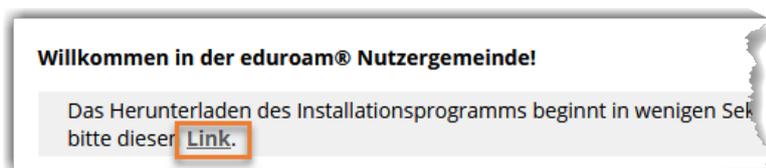


Abbildung 4: Download anstoßen

Nach dem erfolgreichen Download der Installationsdatei, starten Sie die Installation mit einem Doppelklick auf die heruntergeladene Datei. Klicken Sie im folgenden Dialogfeld auf **Weiter** (siehe Abbildung 5).



Abbildung 5: Installation

Bestätigen Sie den folgenden Dialog mit **OK** (siehe Abbildung 6).

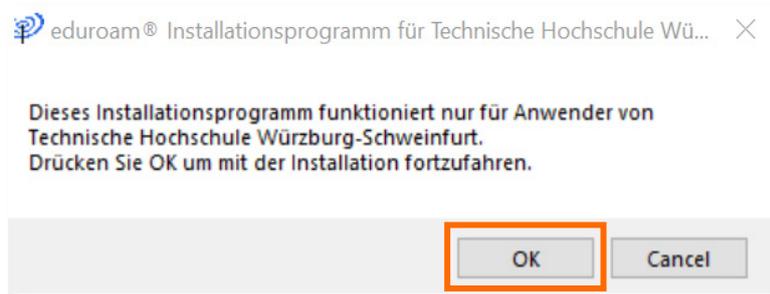


Abbildung 6: Installation

Geben Sie anschließend Ihre Kontodaten ein und klicken auf **Installieren**. Der WLAN-Zugang für den PC von eduroam wird nach der Installation automatisch eingerichtet (siehe Abbildung 7).



Abbildung 7: Installation



ACHTUNG

Sollte die Anmeldung mit Ihrer THWS-Adresse nicht funktionieren, verwenden Sie bitte **fhws.de** am Ende des Benutzernamens.

Beispiel: k12345@fhws.de / Kennung@fhws.de

1.2.2 Apple Computer - MAC

Öffnen Sie einen beliebigen Internetbrowser und rufen Sie die Webseite <https://cat.eduroam.org> auf. Klicken Sie dort auf den Button **Klicken Sie hier, um Ihr eduroam Installationsprogramm herunterzuladen** (siehe Abbildung 8).

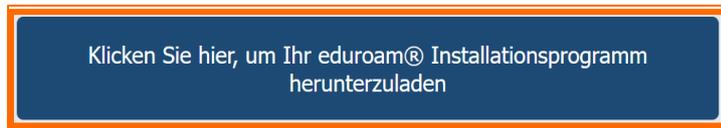


Abbildung 8: eduroam Installationsprogramm herunterladen

Wählen Sie in der erscheinenden Auswahl die Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt aus (siehe Abbildung 9).

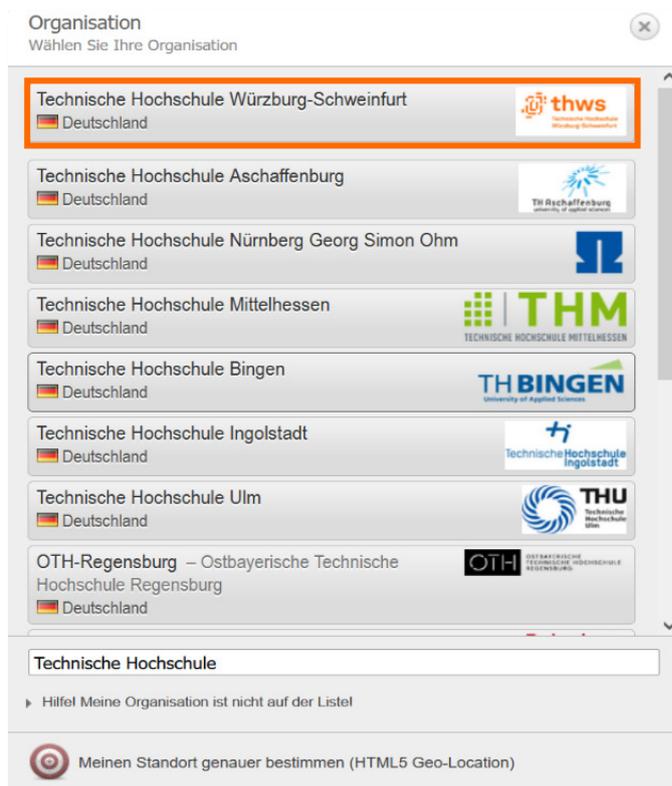


Abbildung 9: Heimathochschule auswählen

Die Seite ermittelt automatisch Ihr verwendetes Betriebssystem. Klicken Sie auf den Button **eduroam** (siehe Abbildung 10).



Abbildung 10: Installationsprogramm herunterladen

Rufen Sie Ihre **Downloads** auf und Doppelklicken Sie auf die neu heruntergeladene Datei eduroam-OS_X-THW.mobileconfig. Es erscheint eine Benachrichtigung Profilinstallation (siehe Abbildung 11).



Abbildung 11: Benachrichtigung Profilinstallation

Öffnen Sie **Systemsteuerung** Ihres Apple Computers und navigieren Sie zum Punkt **Datenschutz und Sicherheit**. Klicken Sie auf den Punkt **Profile** (siehe Abbildung 12) und anschließend auf **eduroam** (siehe Abbildung 13).

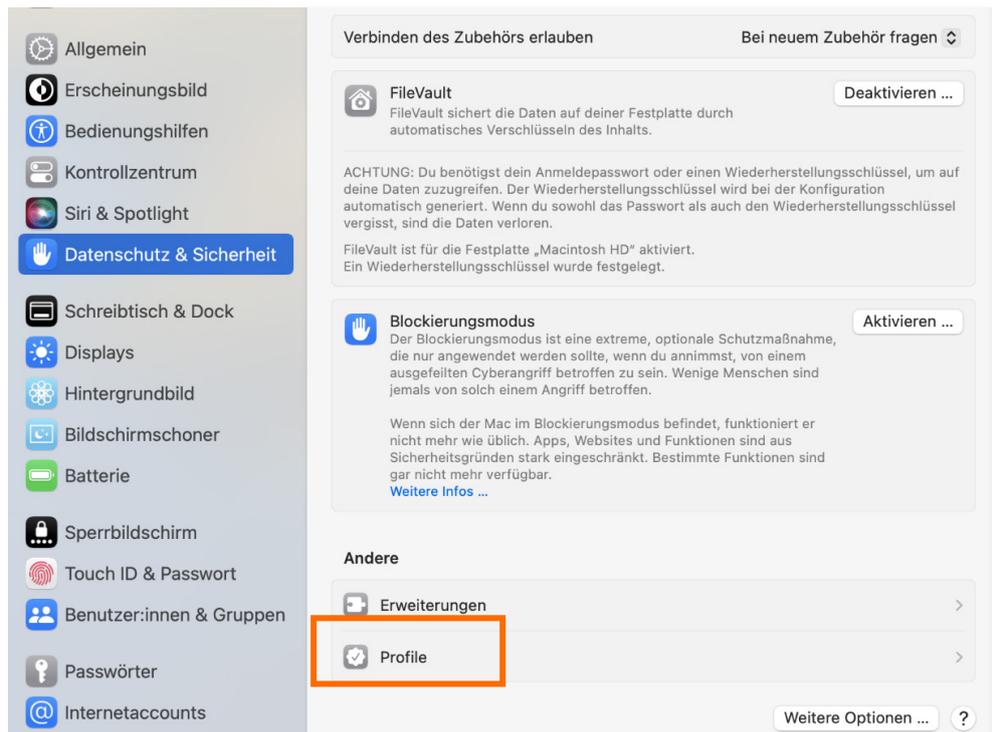


Abbildung 12: Einstellungen Datenschutz und Sicherheit

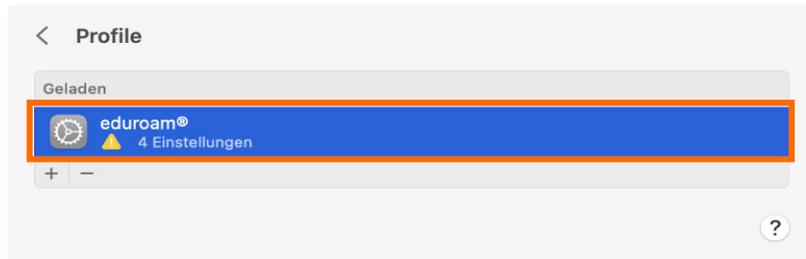


Abbildung 13: Profile

Wenn Sie dazu aufgefordert werden, klicken Sie auf **Installieren...** (siehe Abbildung 14) und bestätigen Sie anschließend die Installation erneut (siehe Abbildung 15).

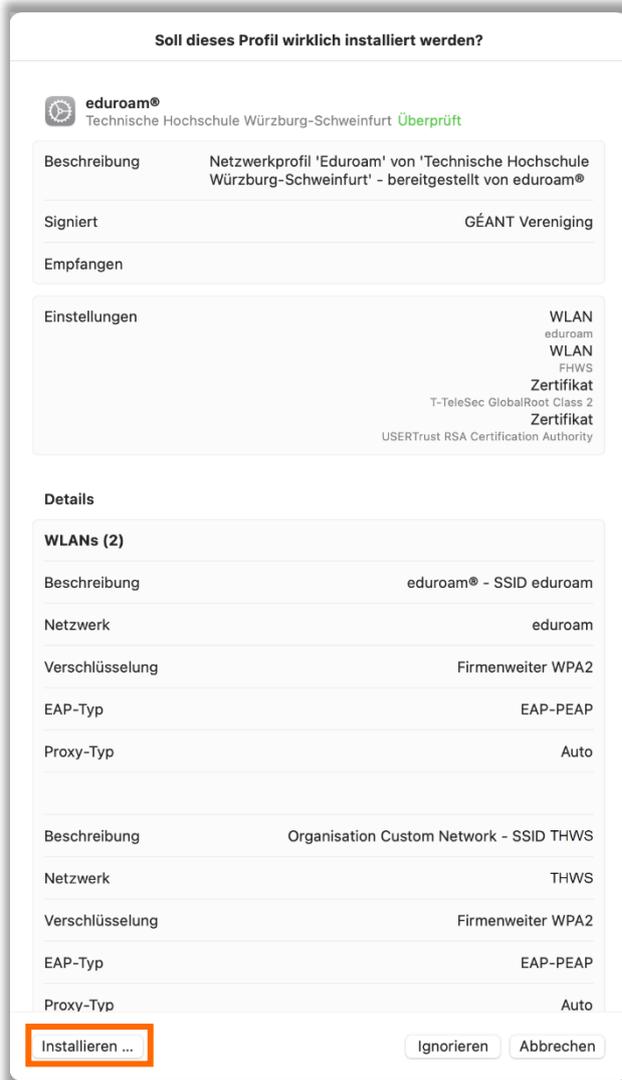


Abbildung 14: eduroam Profil installieren

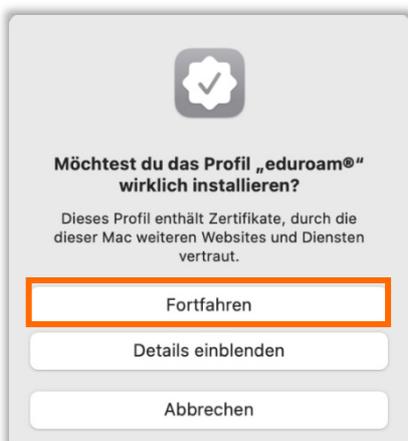
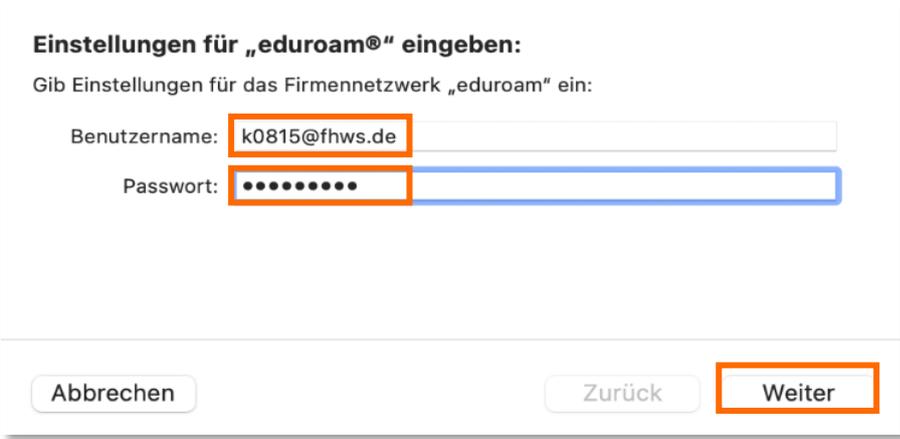


Abbildung 15: Sicherheitsabfrage

Geben Sie nun Ihren Benutzernamen **K-Nummer@fhws.de** (Studierende) bzw. **Kennung@fhws.de** (Mitarbeitende) (nicht thws) und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Weiter** (siehe Abbildung 16).



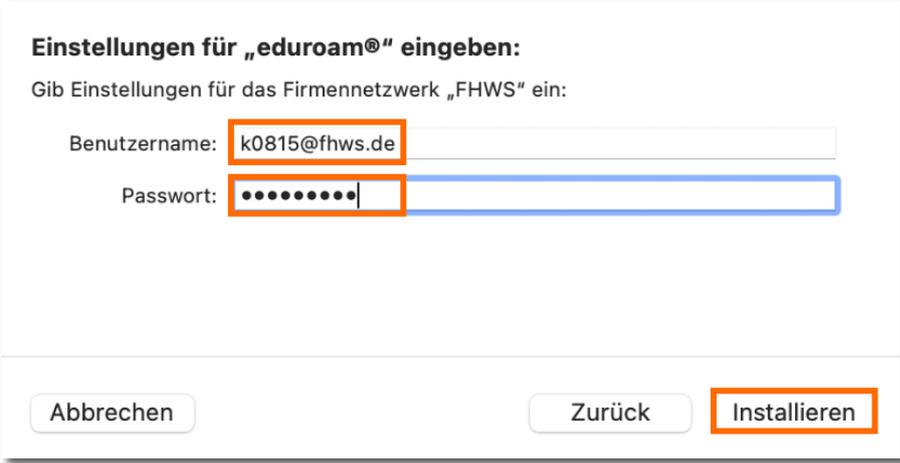
Einstellungen für „eduroam®“ eingeben:
Gib Einstellungen für das Firmennetzwerk „eduroam“ ein:

Benutzername:

Passwort:

Abbildung 16: Einstellungen für eduroam

Es erscheint eine zweite Eingabeaufforderung, die die gleichen Informationen von Ihnen abfragt. Geben Sie erneut Ihren Benutzernamen **K-Nummer@fhws.de** (Studierende) bzw. **Kennung@fhws.de** (Mitarbeitende) (nicht thws) und Ihr Passwort ein und klicken Sie auf **Installieren** (siehe Abbildung 17).



Einstellungen für „eduroam®“ eingeben:
Gib Einstellungen für das Firmennetzwerk „FHWS“ ein:

Benutzername:

Passwort:

Abbildung 17: Einstellungen für THWS-Netzwerk

Geben Sie zur Freigabe der Installation das Passwort für Ihren Apple Computer ein und bestätigen Sie die Eingabe (siehe Abbildung 18).



Abbildung 18: Passworteingabe

Öffnen Sie die **WLAN-Einstellungen** Ihres Apple Computers. Wählen Sie **eduroam** aus, um eine Internetverbindung herzustellen (siehe Abbildung 19).



Abbildung 19: WLAN-Verbindung herstellen

1.3 Eduroam auf dem Smartphone / Tablet einrichten

1.3.1 Android

Installieren Sie die App [geteduroam](#) aus dem Google Play Store (siehe Abbildung 20).

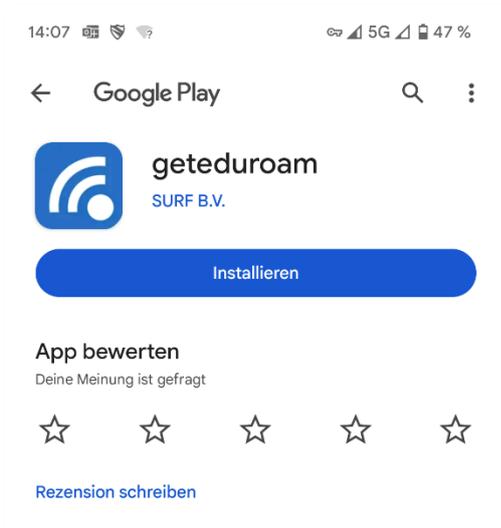


Abbildung 20: geteduroam App installieren

Starten Sie die App. Lassen Sie die Benachrichtigungen durch die App zu (siehe Abbildung 21).

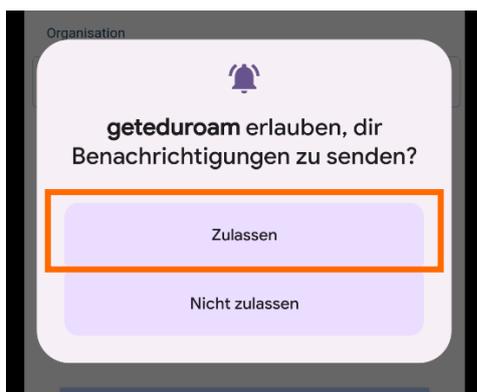


Abbildung 21: Benachrichtigungen zulassen

Suchen Sie nach der Technischen Hochschule Würzburg-Schweinfurt und wählen Sie diese als Organisation aus. Klicken Sie auf **Weiter** (siehe Abbildung 22).

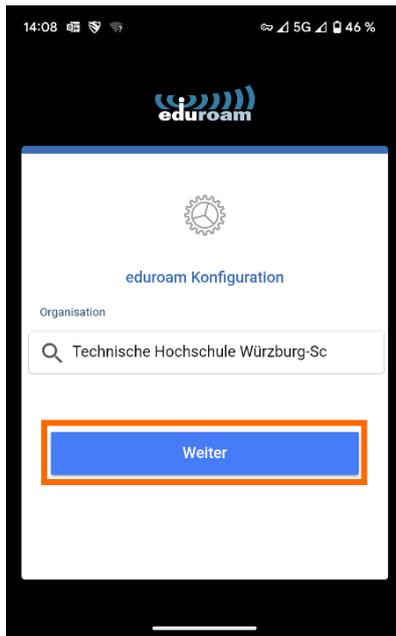


Abbildung 22: Suche der Hochschule

Geben Sie als Benutzernamen **Benutzerkennung@fhws.de** (K-Nummer@fhws.de bzw. Kennung@fhws.de) und Ihr Passwort ein und stellen Sie die Verbindung zum Netzwerk her (siehe Abbildung 23).

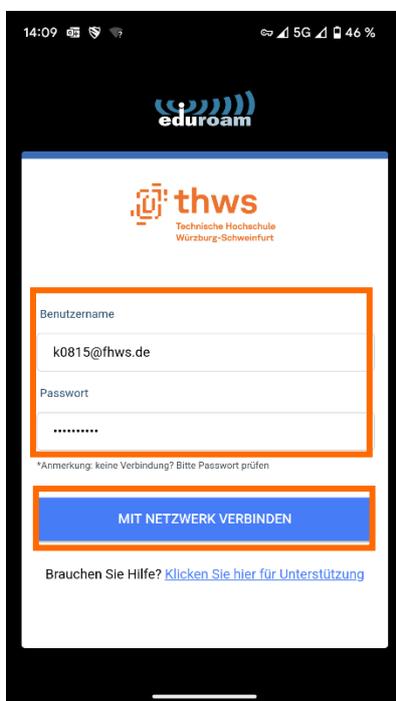


Abbildung 23: Anmeldung

Erlauben Sie das Speichern der beiden Netzwerke THWS und eduroam (siehe Abbildung 24)



Abbildung 24: Netzwerke speichern

Die Konfiguration ist abgeschlossen (siehe Abbildung 25).

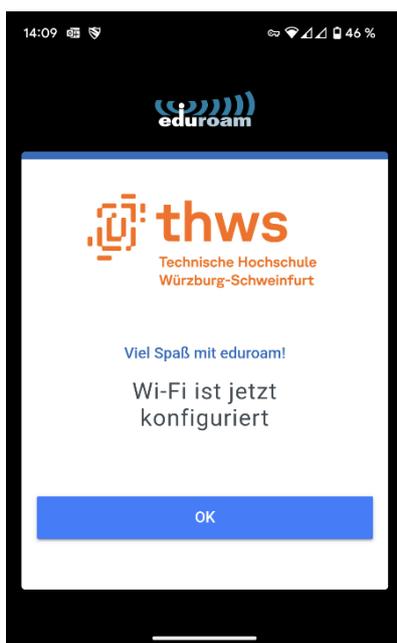


Abbildung 25: Konfiguration ist abgeschlossen

1.3.2 iOS

Installieren Sie die App [geteduroam](#) aus dem App Store. Öffnen Sie einen Internetbrowser an Ihrem mobilen Gerät und rufen Sie die Seite <https://cat.eduroam.org> auf. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Klicken Sie hier, um Ihr eduroam® Installationsprogramm herunterzuladen** (siehe Abbildung 26).



Abbildung 26: Seite eduroam

Wählen Sie die Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt aus (siehe Abbildung 27).

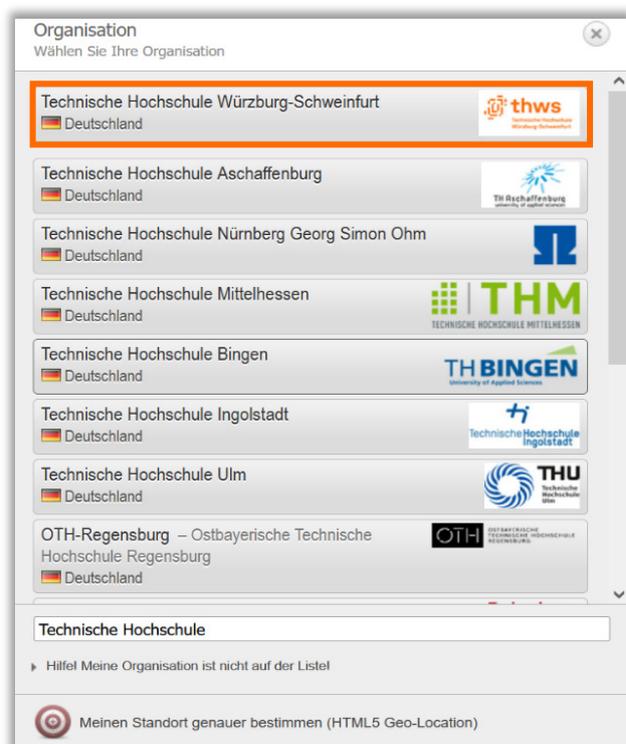


Abbildung 27: Heimathochschule auswählen

Die Webseite ermittelt automatisch das verwendete Betriebssystem. Klicken Sie auf die Schaltfläche **eduroam** (siehe Abbildung 28).



Abbildung 28: Installationsprogramm herunterladen

Es erscheint eine Sicherheitsabfrage **This website is trying to download a configuration profile. Do you want to allow this?** . Klicken Sie auf **Allow** (siehe Abbildung 29).

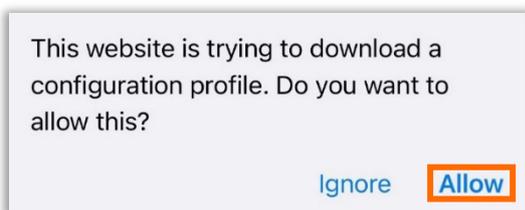


Abbildung 29: Sicherheitsabfrage

Wählen Sie das Gerät aus, auf dem das Profil für eduroam installiert werden soll (z.B. iPhone oder iPad) (siehe Abbildung 30).



Abbildung 30: Gerät auswählen

Öffnen Sie die **Einstellungen** auf Ihrem mobilen Gerät und klicken Sie auf **Profil geladen** (siehe Abbildung 31).



Abbildung 31: Einstellungen

Klicken Sie auf die Schaltfläche **Installieren** und geben Sie den **Sicherheitscode** des mobilen Gerätes ein. Klicken Sie erneut auf **Installieren** (siehe Abbildung 32).

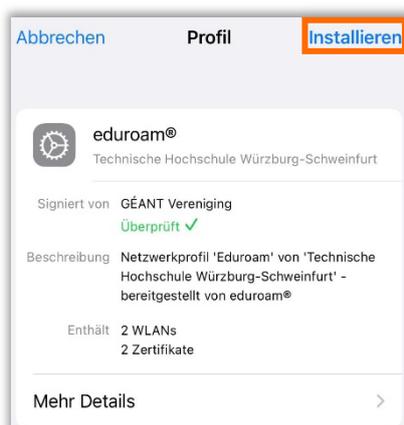


Abbildung 32: Profil installieren

Geben Sie zur Authentifizierung Ihre K-Nummer / Kennung als Benutzernamen ein und klicken Sie auf **Weiter** (siehe Abbildung 33).



Abbildung 33: Benutzername / K-Nummer eingeben



ACHTUNG
Sollte die Anmeldung mit Ihrer K-Nummer / Kennung nicht funktionieren, verwenden Sie bitte **fhws.de** am Ende des Benutzernamens.

Beispiel: k12345@fhws.de / Kennung@fhws.de

Geben Sie das Passwort Ihres THWS-Kontos ein und klicken Sie auf **Weiter** (siehe Abbildung 34).



Abbildung 34: Passwort eingeben

Wenn Sie Ihre Kontodaten korrekt eingegeben haben, erscheint eine Meldung, dass das Profil installiert ist. Klicken Sie auf **Fertig**, um die Meldung zu schließen (siehe Abbildung 35).



Abbildung 35: Profil ist installiert

2 English

2.1 Introduction

eduroam® is a free WLAN broadcast worldwide for members of research and teaching. After the automatic setup, the WLAN is configured for eduroam® and also the **THWS WLAN**. This saves you from having to set up WLAN access manually.

If problems occur when connecting an Apple computer, it may help to remove a previously installed eduroam® profile. You can find instructions on how to remove a profile [HERE](#).



ATTENTION

In the descriptions and screenshots, the K-number (for students) is sometimes used as the user ID. Employees enter their identifier (abbreviation) here accordingly.

Example: [k12345@fhws.de](#) → [identifier@fhws.de](#)

2.2 Set up eduroam on PC

2.2.1 Windows

Open any Internet browser and go to the website <https://cat.eduroam.org>. There click on the button **Click here to download your eduroam® installer** (see Abbildung 36).

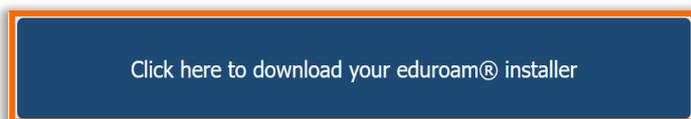


Abbildung 36

Select Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt (see Abbildung 37).

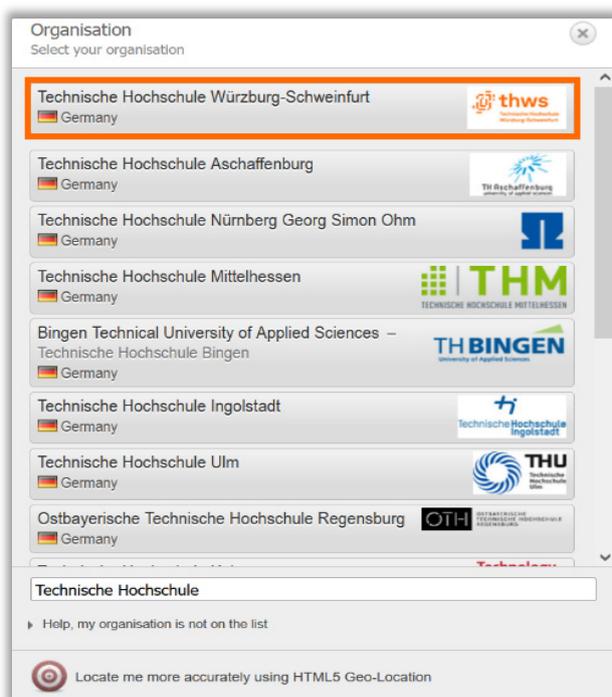


Abbildung 37

The page automatically detects your operating system in use. Click on the button **eduroam** (see Abbildung 38)



Abbildung 38

If the download does not start, you can trigger it via a separate **link** (see Abbildung 39).



Abbildung 39

After successfully downloading the installation file, start the installation by double-clicking the downloaded file. Click **Next** in the following dialog box (see Abbildung 40).

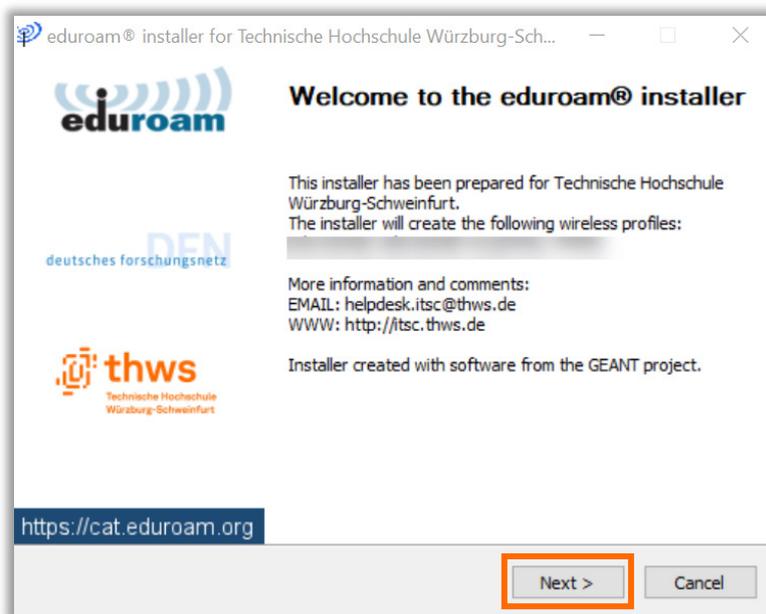


Abbildung 40

Confirm the following dialog with **OK** (see Abbildung 41).

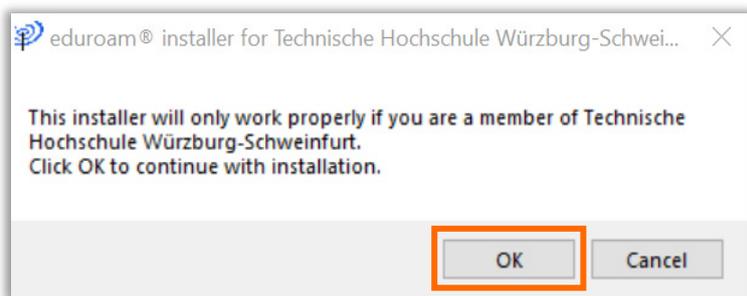


Abbildung 41

Then enter your account data and click **Install**. The WLAN access for the PC from eduroam will be set up automatically after installation (see Abbildung 42).

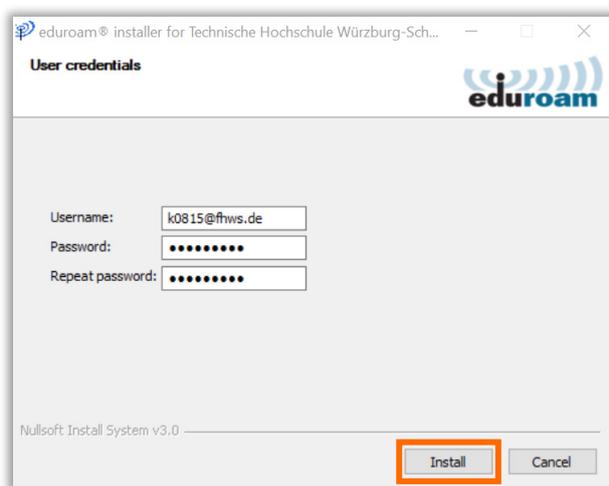


Abbildung 42



ATTENTION

If the login with your K-number / identifier does not work, please use **fhws.de** at the end of the username.

Example: [k12345@fhws.de](#) / [identifizier@fhws.de](#)

2.2.2 Apple Computer – MAC

Open any Internet browser and go to the website <https://cat.eduroam.org>. There click on the button **Click here to download your eduroam® installer** (see Abbildung 43).

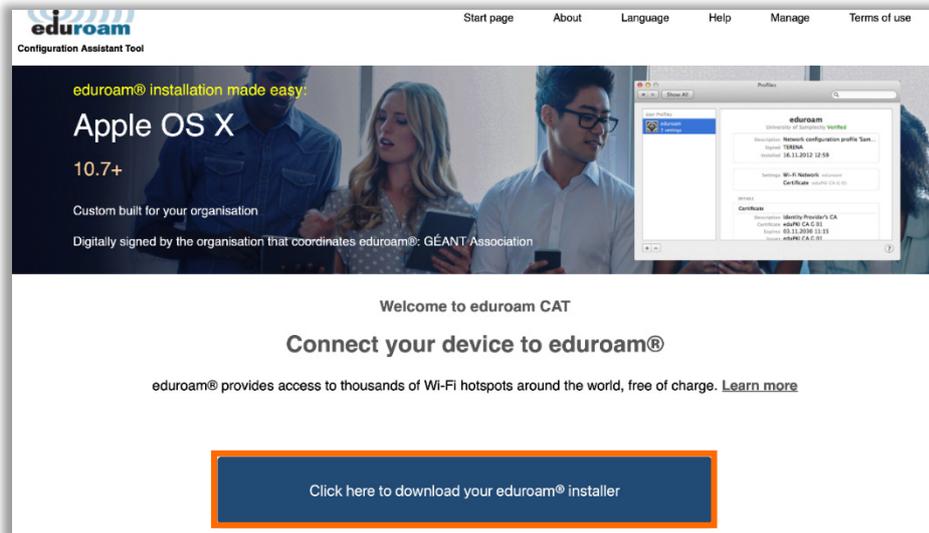


Abbildung 43

Select Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt as organisation (see Abbildung 44).

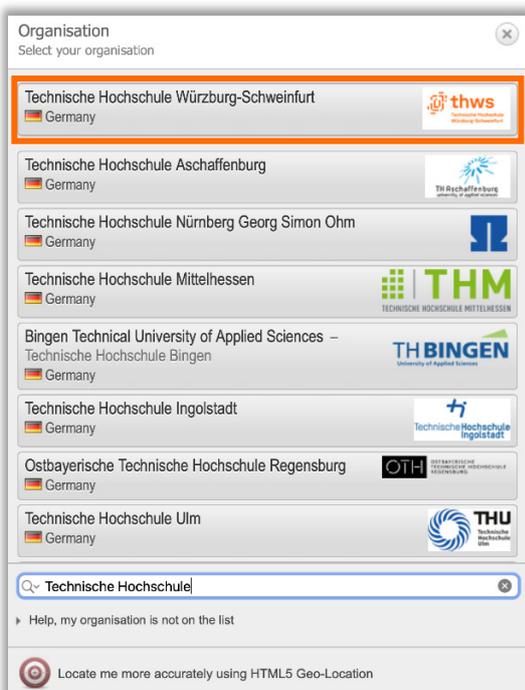


Abbildung 44

The page automatically detects your operating system in use. Click on the **eduroam** button (see Abbildung 45).

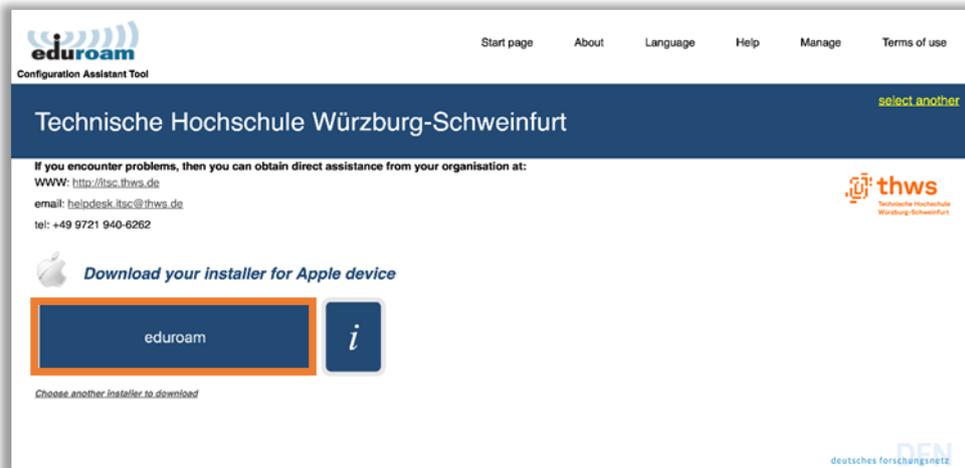


Abbildung 45

Go to your **downloads** and double-click the newly downloaded file **eduroam-OS_X-THW.mobileconfig**. A notification appears for the profile installation (see Abbildung 46).

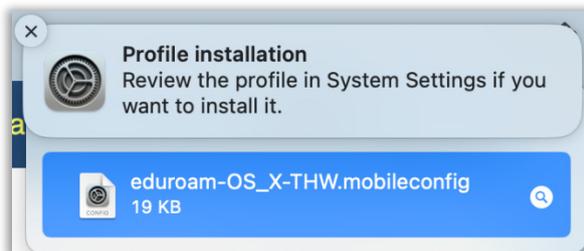


Abbildung 46

Open **Control Panel** of your Apple computer and navigate to the **Privacy and Security** item. Click the **Profiles** item (see Abbildung 47) and then on **eduroam** (see Abbildung 48).

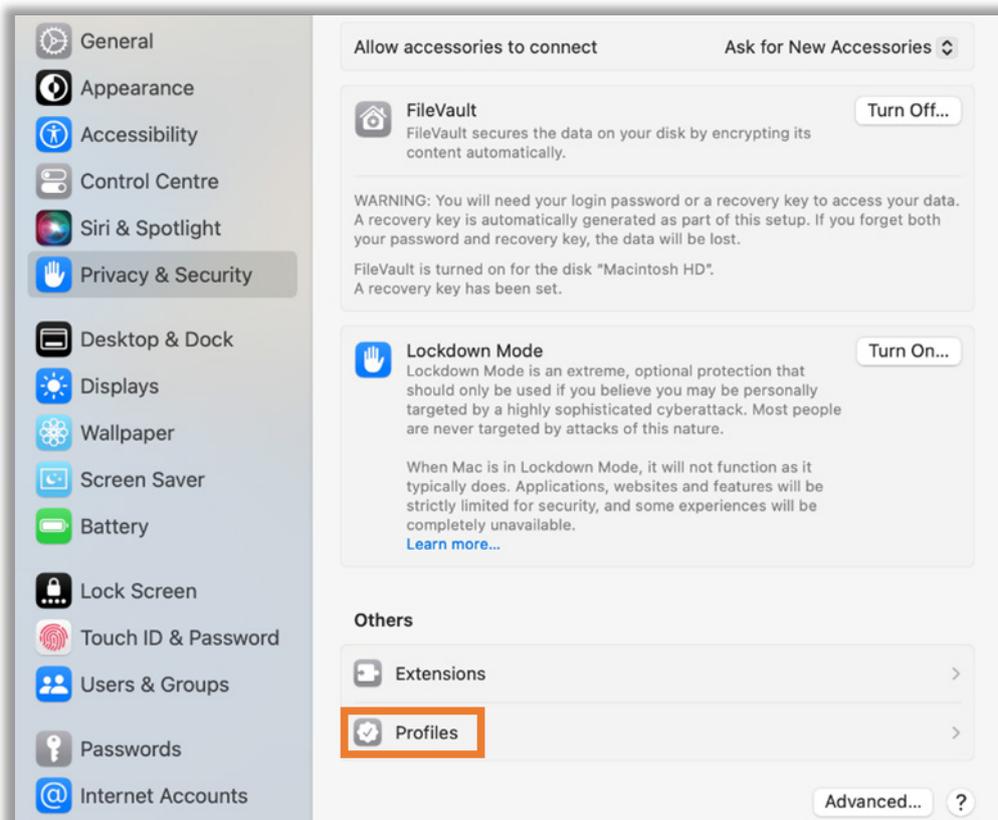


Abbildung 47



Abbildung 48

When prompted, click **Install...** (see Abbildung 49) and then **confirm the installation** again (see Abbildung 50).

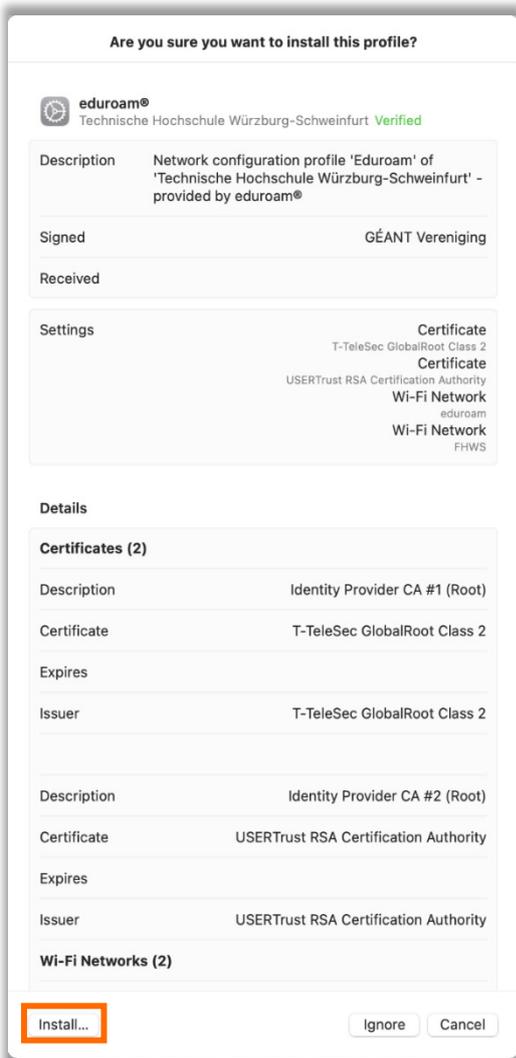


Abbildung 49

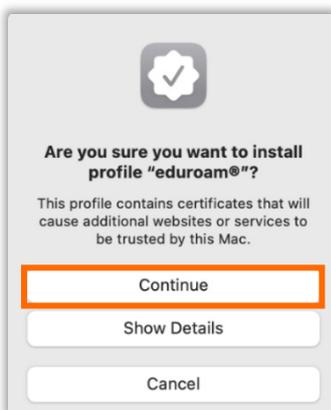


Abbildung 50

Now enter your username **K-number@fhws.de** (students) / **identifier@fhws.de** (employees) (not thws) and your password and click **Next** (see Abbildung 51).

Enter settings for "eduroam@":
Enter settings for the enterprise network "eduroam":

Username: k0815@fhws.de

Password: ●●●●●●●●

Cancel Previous Next

Abbildung 51

A second prompt will appear asking for the same information from you. Enter your username **K-number@fhws.de**(students) / **identifier@fhws.de** (employees) (not thws) and your password again and click **Install** (see Abbildung 52).

Enter settings for "eduroam@":
Enter settings for the enterprise network "FHWS":

Username: k0815@fhws.de

Password: ●●●●●●●●

Cancel Previous Install

Abbildung 52

To enable the installation, enter the password for your Apple computer and **confirm the entry** (see Abbildung 53)

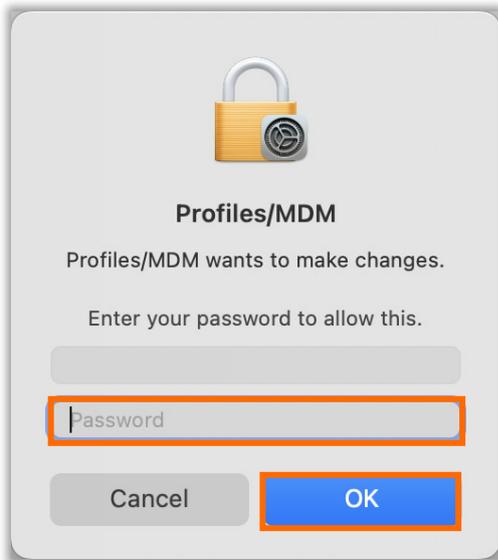


Abbildung 53

Open the **WLAN settings** of your Apple computer. Select **eduroam** to establish an Internet connection (see Abbildung 54).



Abbildung 54

2.3 Setup eduroam on Smartphone / Tablet

2.3.1 Android

Install the [geteduroam](#) app from the Google Play Store (see Abbildung 55)



Abbildung 55

Launch the app. Allow the notifications through the app (see Abbildung 56).

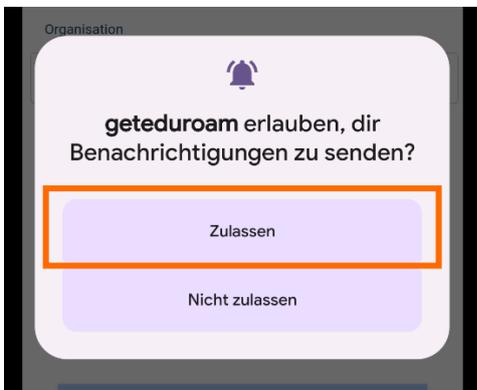


Abbildung 56

Search for Würzburg-Schweinfurt University of Applied Sciences and select it as the organization. Click **Next** (see Abbildung 57).

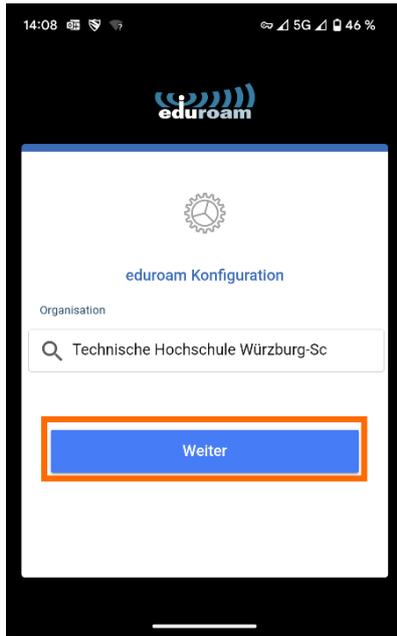


Abbildung 57

Enter **Benutzerkennung@fhws.de** (K-Nummer@fhws.de or identifier@fhws.de) as username and your password and connect to the network (see Abbildung 58).

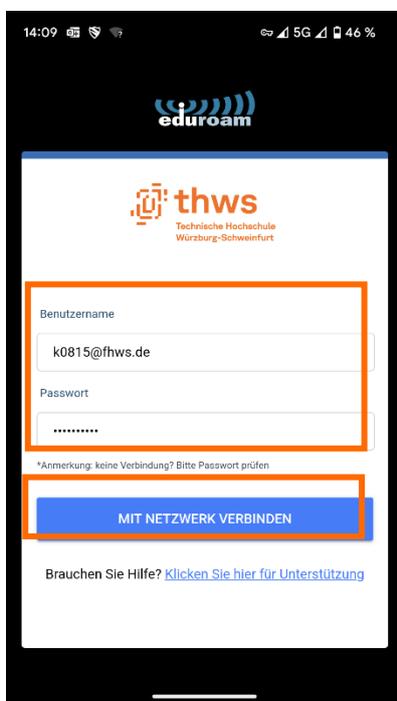


Abbildung 58

Allow saving the two networks THWS und eduroam (see Abbildung 59).



Abbildung 59

The configuration is completed (siehe Abbildung 60).

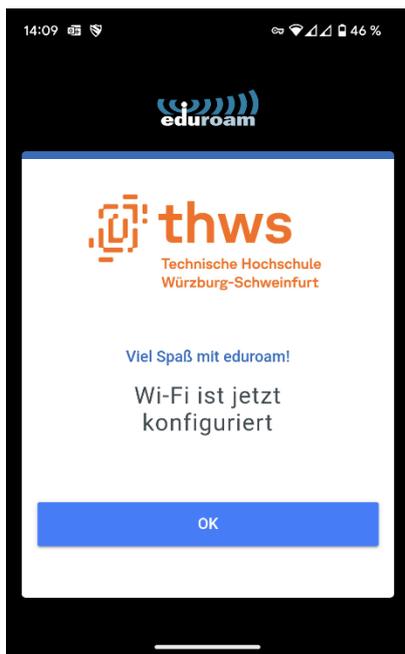


Abbildung 60

2.3.2 iOS

Install the [geteduroam](#) application from the App Store. Open an Internet browser on your mobile device and go to the website <https://cat.eduroam.org>. Click on the button **Click here to download the eduroam® installer** (see Abbildung 61).



Abbildung 61

Select Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt as organisation (see Abbildung 62).

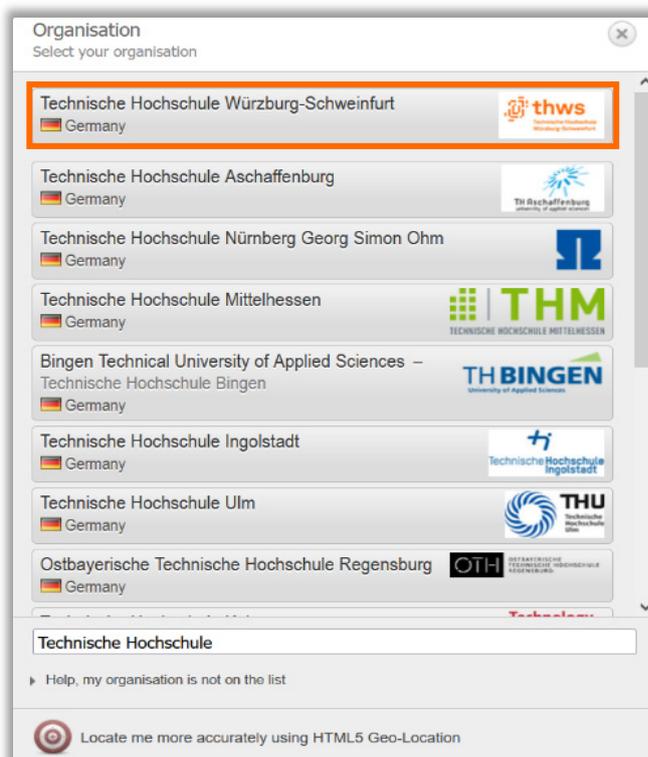


Abbildung 62

The website automatically detects the operating system you are using. Click the **eduroam** button (see Abbildung 63).



Abbildung 63

A security prompt appears: **This website is trying to download a configuration profile. Do you want to allow this?** . Click **Allow** (see Abbildung 64).

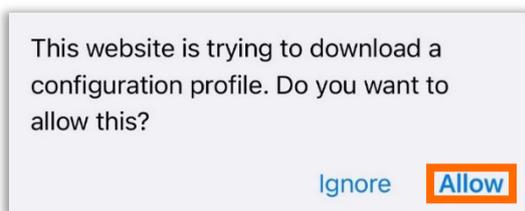


Abbildung 64

Select the device on which the profile for eduroam should be installed (e.g. iPhone or iPad) (see Abbildung 65).



Abbildung 65

Open the **settings** on your mobile device and click on **Profile Downloaded** (see Abbildung 66).

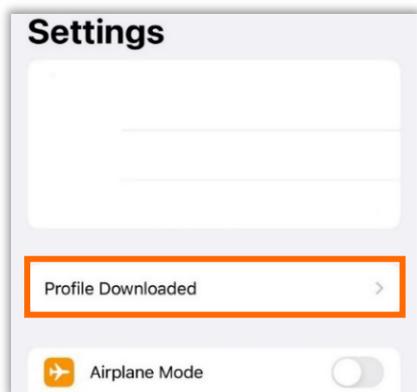


Abbildung 66

Click the **Install** button and enter the **security code** of the mobile device. Click **Install** again (see Abbildung 67).



Abbildung 67

For authentication, enter your **K-number / identifier** as the username and click **Next** (see Abbildung 68).



Abbildung 68



ATTENTION
If the login with your K-number / identifier does not work, please use **fhws.de** at the end of the username.

Example: k12345@fhws.de / identifier@fhws.de

Enter the password of your THWS account and click **Next** (see Abbildung 69).

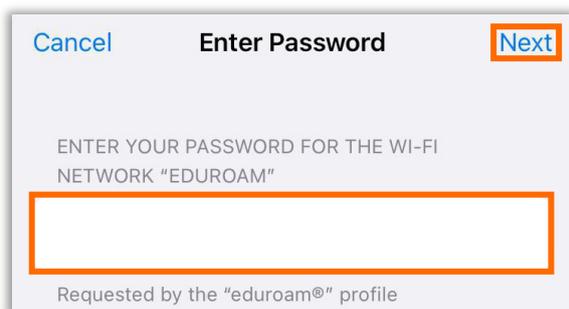


Abbildung 69

If you have entered your account information correctly, a message appears stating that the profile is installed. Click **Done** to close the message (see Abbildung 70).

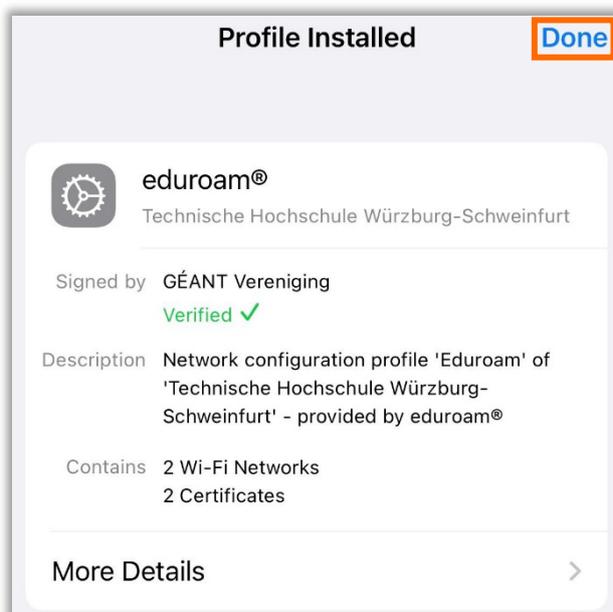


Abbildung 70