



# itsc.thws

IT Service Center

[Passwort vergessen](#)

---

[Password forgotten](#)

Benutzendenhilfe für Studierende (de/eng)

Datum: 27.10.2023

Autor:in: LV

## Inhaltsverzeichnis

1	Deutsch .....	2
1.1	Einleitung.....	2
1.2	Studierendenportal .....	3
1.3	Passwort zurücksetzen .....	5
2	English .....	6
2.1	Introduction.....	6
2.2	Student Portal.....	7
2.3	Reset password .....	9

# 1 Deutsch

## WICHTIGE HINWEISE

Bitte beachten Sie, dass sich eine Änderung Ihres Kennworts auf alle von Ihnen an der THWS genutzten Dienste auswirkt (z.B. Studierendenportal, E-Learning, WLAN, ...). Nutzen Sie mehrere Endgeräte wie Smartphone, Laptop und/oder Tablet PC müssen für den Zugang zum WLAN die Passwörter auf allen von Ihnen genutzten Geräten geändert werden. Sollten Sie Passwörter gespeichert haben (z.B. im Browser) sind diese auch abzuändern.

**Bitte beachten Sie zudem, dass es bis zu 20 Minuten dauern kann, bis das neue Kennwort in allen Systemen geändert ist und Sie sich wieder erneut anmelden können.**

## 1.1 Einleitung

Sie können Ihr Passwort nur im Studierendenportal selbst zurückzusetzen. Initial ist zum Zurücksetzen die private E-Mailadresse hinterlegt, mit der Sie sich immatrikuliert haben. Ihre private E-Mailadresse können Sie im Campusportal ändern.

**Bitte achten Sie darauf, dass eine für Sie erreichbare private E-Mailadresse zum Zurücksetzen des Passworts hinterlegt ist. Bitte hinterlegen Sie nicht Ihre THWS E-Mailadresse.**



Bitte beachten Sie bei der Auswahl von Kennwörtern unsere Hinweise und Tipps zur [Passwortsicherheit](#).

## 1.2 Studierendenportal

Öffnen Sie einen Web-Browser Ihrer Wahl und rufen Sie die Seite <https://studierendenportal.thws.de/login> auf. Achten Sie auf eine sichere Verbindung (siehe Abbildung 1).

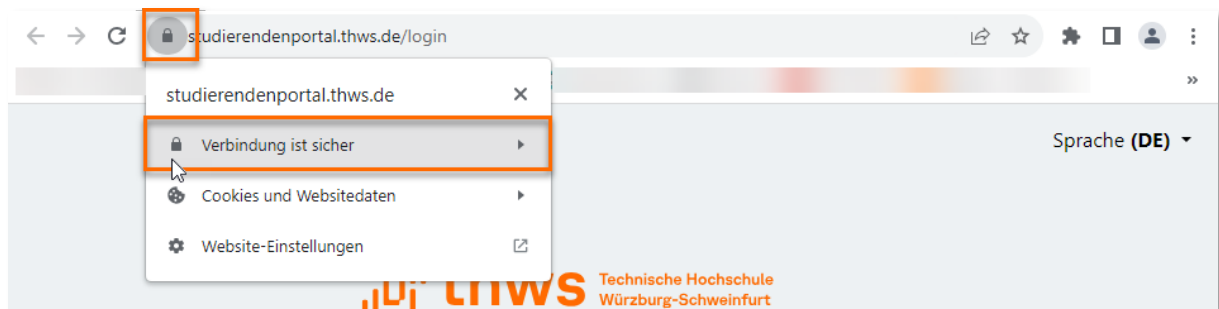


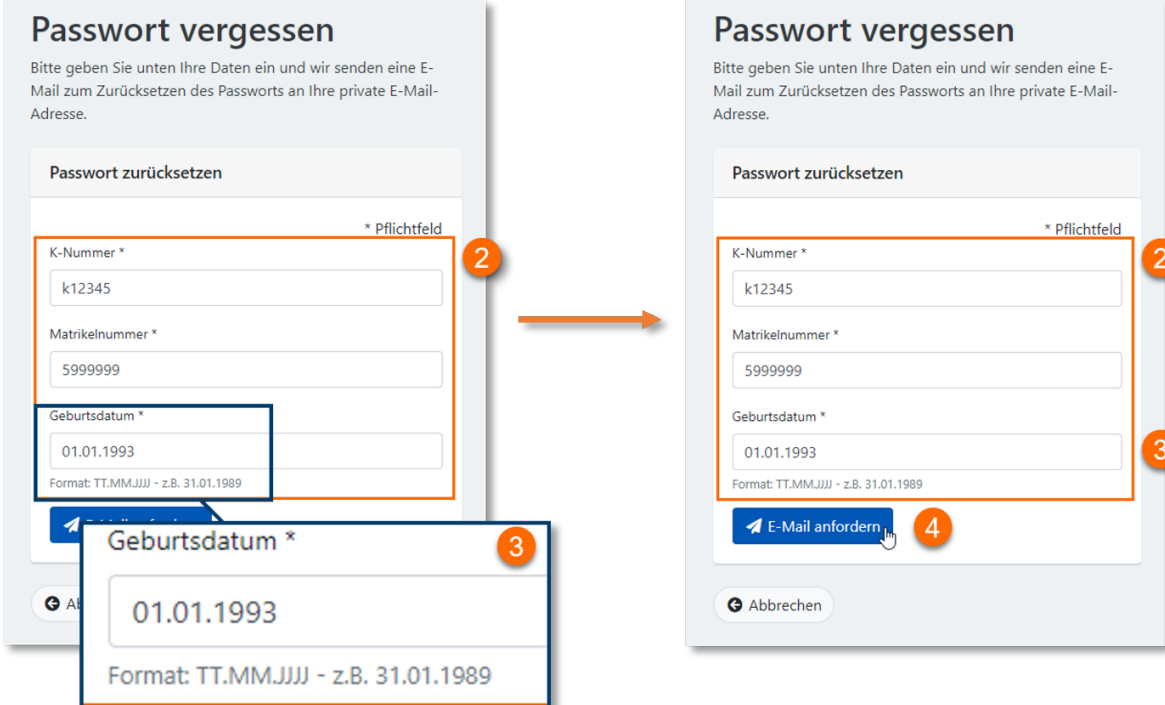
Abbildung 1: Sichere Verbindung Studierendenportal

Auf der Login Maske klicken Sie auf den Link **Passwort vergessen?** (siehe Abbildung 2).



Abbildung 2: Login Maske Studierendenportal

Tragen Sie Ihre Daten in das Formular ein. Achten Sie auf das richtige Datumsformat (TT.MM.JJJJ) bei der Eingabe des Geburtsdatums (siehe Abbildung 3).



**Passwort vergessen**

Bitte geben Sie unten Ihre Daten ein und wir senden eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts an Ihre private E-Mail-Adresse.

Passwort zurücksetzen

\* Pflichtfeld

K-Nummer \*

k12345

Matrikelnummer \*

5999999

Geburtsdatum \*

01.01.1993

Format: TT.MM.JJJJ - z.B. 31.01.1989

E-Mail anfordern

Abbrechen

Geburtsdatum \*

01.01.1993

Format: TT.MM.JJJJ - z.B. 31.01.1989

Abbildung 3: Formular Passwort vergessen


Sie erhalten an Ihre hinterlegte private E-Mailadresse eine E-Mail. Über einen Link können Sie Ihr Passwort zurücksetzen. Der Link ist eine Stunde gültig. Bitte beachten Sie bei der Vergabe von Passwörtern unsere Hinweise und Tipps zur Passwortsicherheit (siehe Kapitel 1.1 Einleitung).

## 1.3 Passwort zurücksetzen

Im Bedarfsfall kann der ITSC-Helpdesk Ihr Passwort auf das Initial-Kennwort zurücksetzen (siehe Handout bei der Immatrikulation).

Sollten Sie Ihr Initial-Passwort nicht mehr zur Verfügung haben, müssen Sie sich persönlich beim ITSC ausweisen (Personalausweis oder anderes offizielles Ausweisdokument). Sie erhalten dann ein neues Handout mit Initial-Kennwort.

### ITSC-HELPDESK

	
<b>Würzburg</b> +49 931 3511 – 6260 Münzstraße 19, Raum Z.1.07 Röntgenring 8, Raum A.3.08	<b>Schweinfurt</b> +49 9721 940 – 6262 Ignaz-Schön-Str. 11 Raum 7.1.07

## 2 English

### IMPORTANT NOTES

Please note that changing your password will affect all services you use at the THWS (e.g. student portal, e-learning, WIFI, ...). If you use multiple end devices such as smartphone, laptop and/or tablet PC, the passwords must be changed on all devices you use to access the WLAN. If you have saved passwords (e.g. in the browser), these must also be changed.

Please also note that it can take up to 20 minutes until the new password is changed in all systems and you can log in again.

### 2.1 Introduction

You can only reset your password in the student portal itself. Initially, the private e-mail address with which you have enrolled is stored for resetting. You can change your private e-mail address in the campus portal.

Please make sure that a private e-mail address that can be reached by you is stored for resetting the password. Please do not enter your THWS e-mail address.



When selecting passwords, please note our hints and tips on [password security](#).

## 2.2 Student Portal

Open a web browser and go to <https://studierendenportal.thws.de/login>. Make sure you have a secure connection (see Abbildung 4).

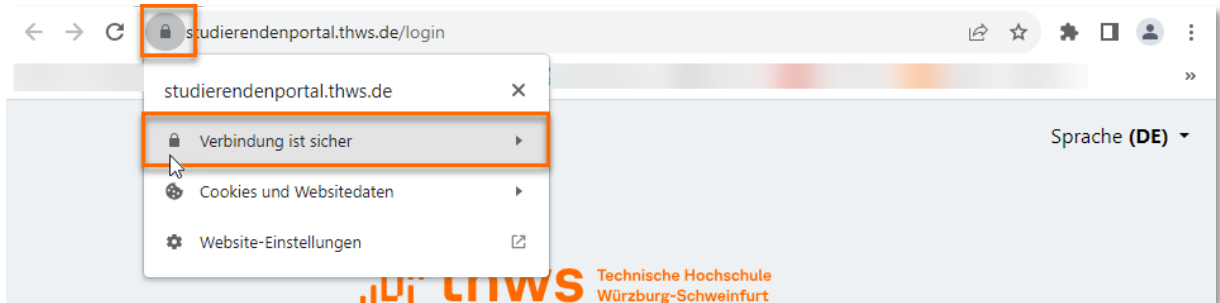


Abbildung 4: Secure connection to Student Portal

On the login screen click on the link **Forgot password?** (see Abbildung 5).

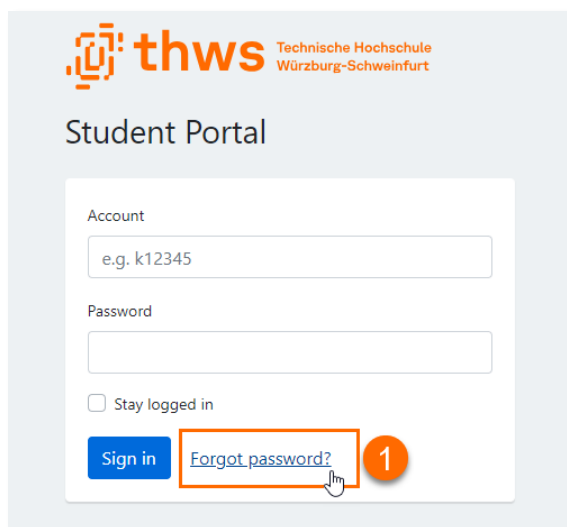


Abbildung 5: Login mask Student Portal

Enter your data in the form. Pay attention to the correct date format (**DD.MM.YYYY**) when entering the date of birth (see Abbildung 6).



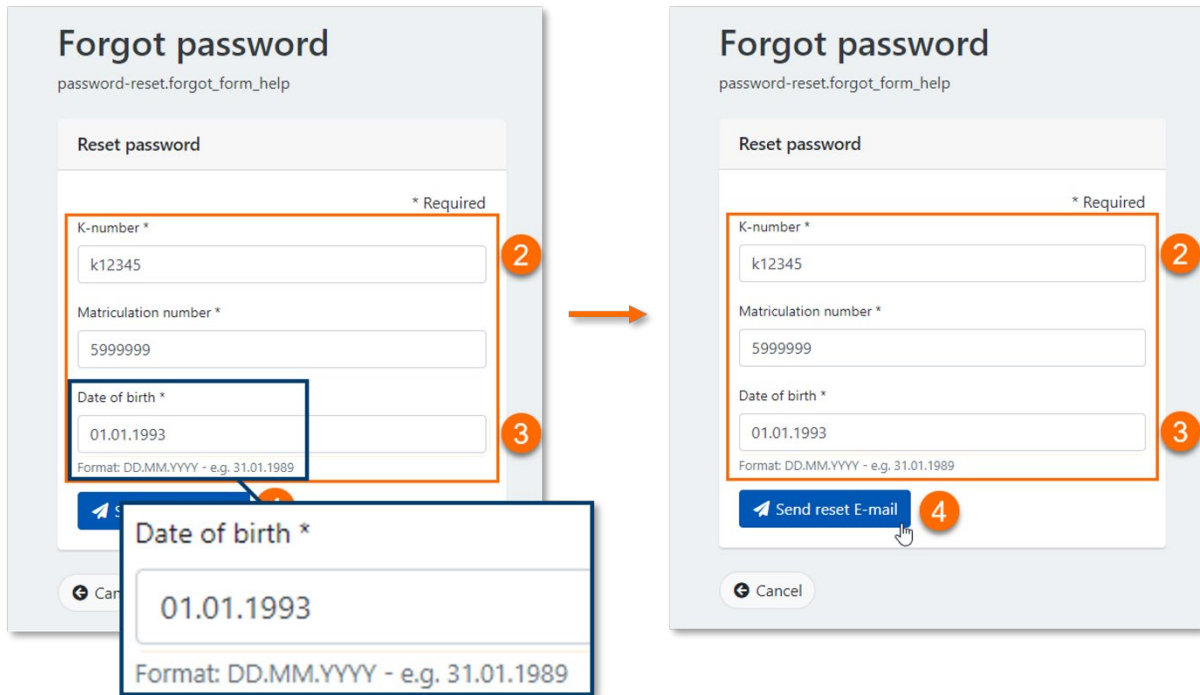


Abbildung 6: Reset Password in Student Portal


You will receive an e-mail to your private e-mail address. You can reset your password via a link. The link is valid for one hour. When selecting passwords, please note our hints and tips on password security (see chapter 2.1 Introduction).

## 2.3 Reset password

If necessary, the ITSC helpdesk can reset your password to the initial password (see handout at enrollment).

If you no longer have your initial password available, you will have to identify yourself personally at the ITSC (identity card or other official identification document). You will then receive a new handout with your initial password.

### ITSC-HELPDESK

	
<b>Würzburg</b> +49 931 3511 – 6260 Münzstraße 19, room Z.1.07 Röntgenring 8, room A.3.08	<b>Schweinfurt</b> +49 9721 940 – 6262 Ignaz-Schön-Str. 11 room 7.1.07