



itsc.thws

IT Service Center

Migration auf Exchange Online /
Microsoft 365

Migration to Exchange Online /
Microsoft 365

Datum: 18.08.2026

Autor:in: A.H

Inhaltsverzeichnis

1	Deutsch	2
1.1	Migration auf Exchange Online / Microsoft 365	2
1.1.1	E-Mail auf dem Smartphone:	2
1.1.2	Outlook Webmail:.....	7
2	English	9
2.1	Migration to Exchange Online / Microsoft 365	9
2.1.1	Email on the Smartphone:	9
2.1.2	Outlook Webmail:.....	14

1 Deutsch

1.1 Migration auf Exchange Online / Microsoft 365

Im Rahmen der Migration auf Exchange Online / Microsoft 365 wird Ihr E-Mail-Postfach auf die neue Umgebung umgezogen.

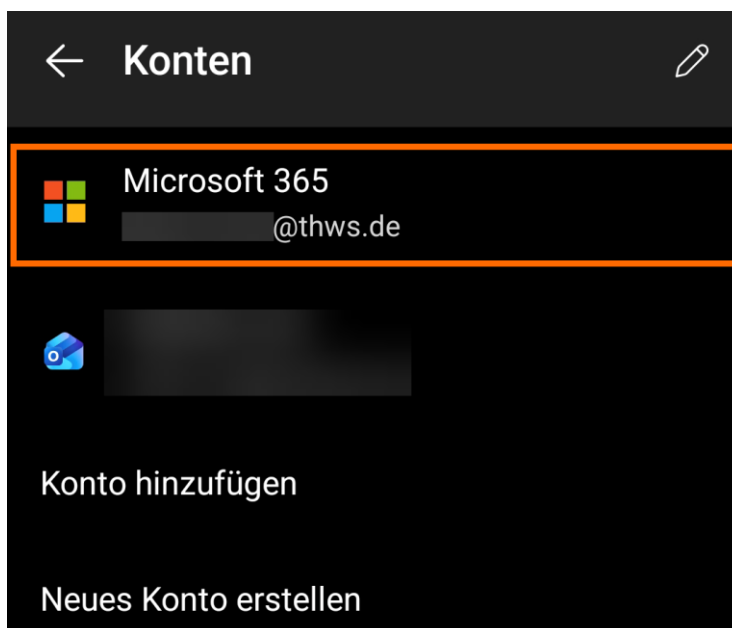
Nach der Migration ist der Zugriff auf Ihr Postfach nicht mehr möglich und Sie müssen aktiv folgende Schritte durchführen:

1.1.1 E-Mail auf dem Smartphone

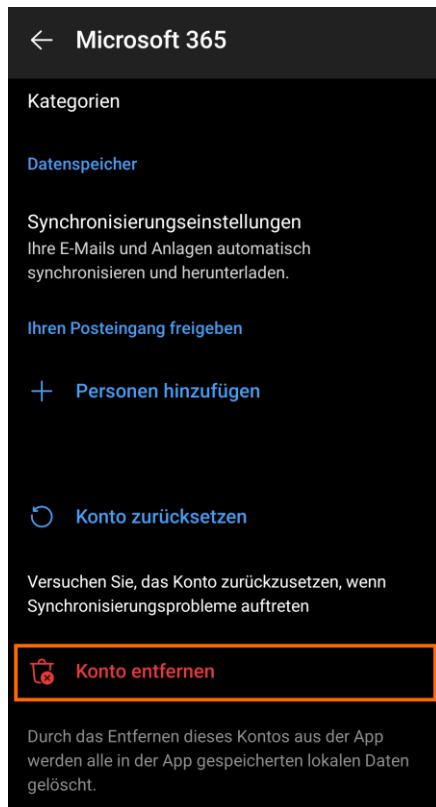
Ihr bestehendes THWS E-Mail-Postfach/Konto muss nach der Umstellung neu eingerichtet werden. Dafür müssen Sie vorher ausschließlich Ihr altes THWS-Konto (**Vorname.Nachname@study.thws.de**) löschen:

Altes Konto löschen:

1. Konto auswählen

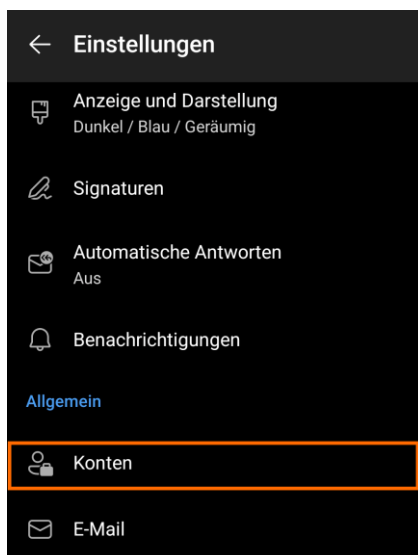


2. Konto entfernen

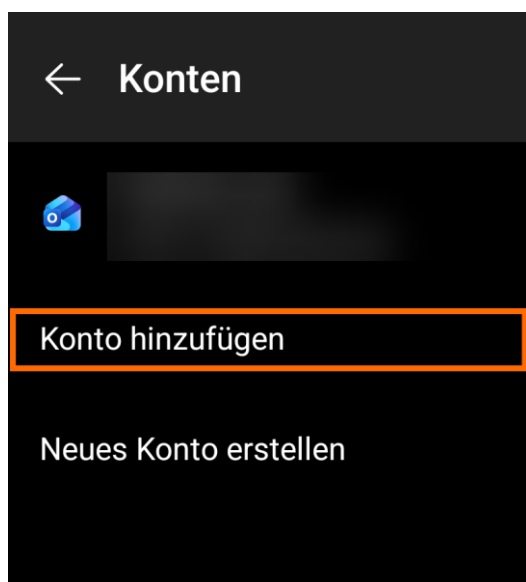


Neueinrichtung des Postfachs:

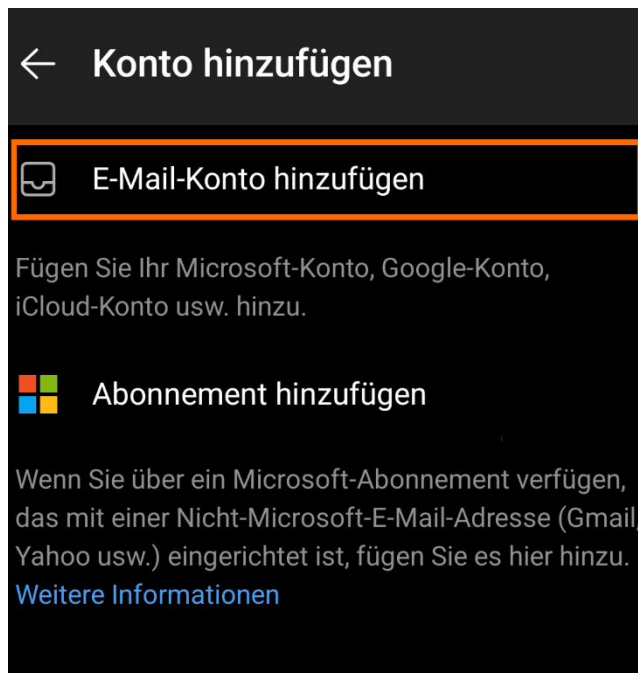
1. Einstellungen -> Konten auswählen



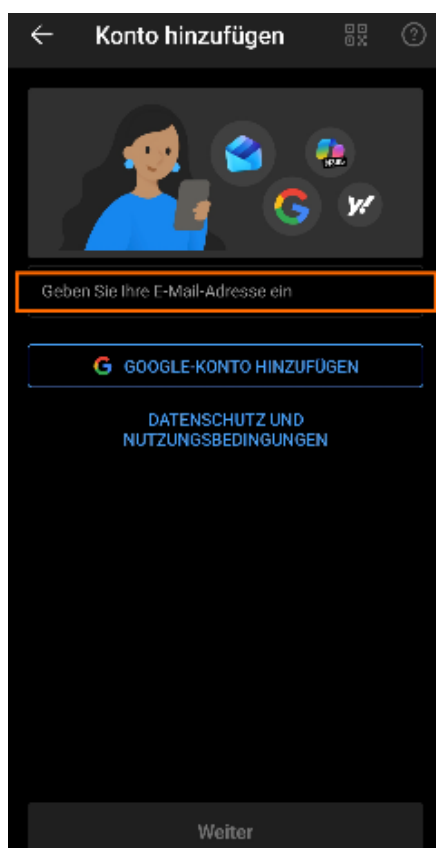
2. Konto hinzufügen



3. E-Mail-Konto hinzufügen



4. E-Mail-Adresse (**Vorname.Nachname@study.thws.de**) angeben



5. Kennwort eingeben und anmelden



Kennwort eingeben

Kennwort

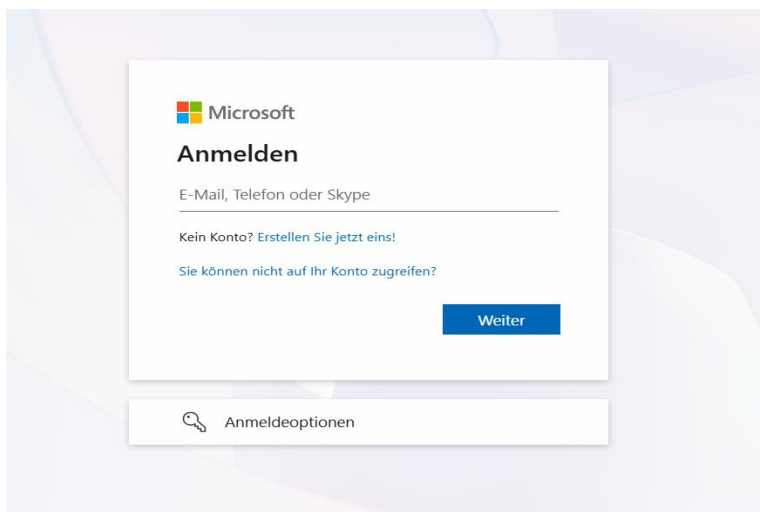
Anmelden

Bitte melden Sie sich mit Ihrer THWS-E-Mail-Adresse an.

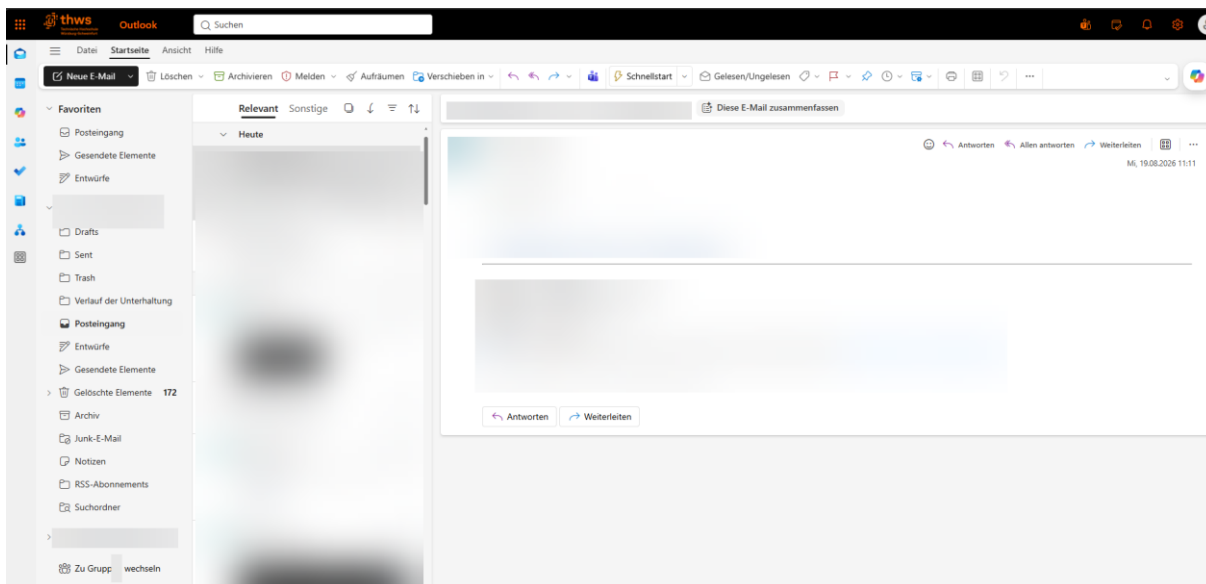
Weitere Informationen zur Änderung des Kennworts: [Studierende](#) [Lehrbeauftragte](#) [Personal](#)

1.1.2 Outlook Webmail

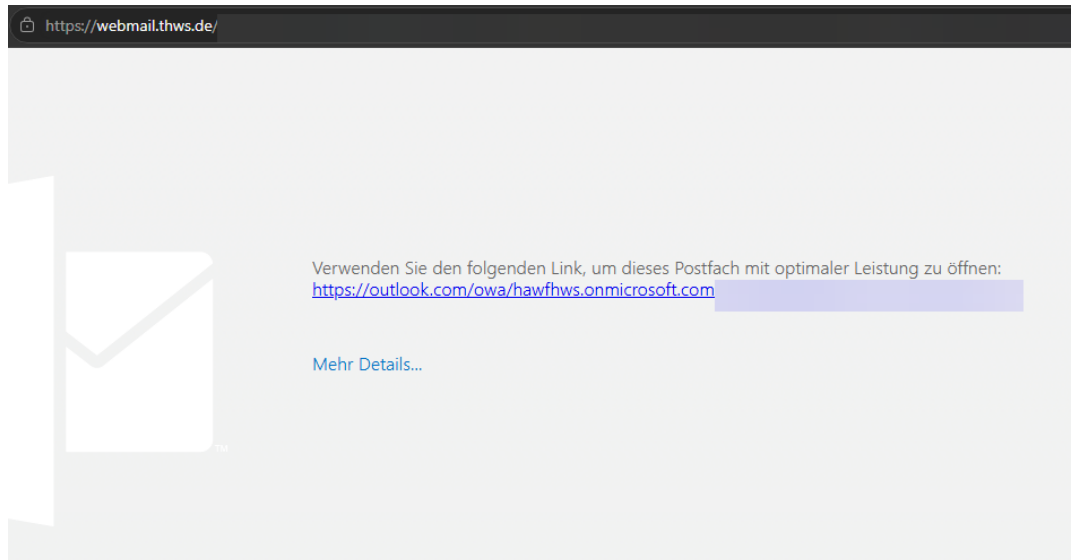
Der Zugang zu Ihren E-Mails und das bestehende Postfach werden im Rahmen der Migration nach Exchange Online übernommen. Der neue Zugang ist künftig über "[Outlook.cloud.microsoft](https://outlook.cloud.microsoft)" erreichbar.



Neue Webmail-Oberfläche:



Der bisherige Login über "webmail.thws.de" ist weiterhin möglich, allerdings werden Sie nach dem Login per Link auf die neue Adresse umgeleitet.



1.1.3 Outlook lokal (Windows/Mac)

Nach der Migration ist bei aktueller Sitzung ein Neustart der Outlook App (Schließen/Öffnen) nötig. Eine Neueinrichtung ist hier nicht notwendig.

2 English

2.1 Migration to Exchange Online / Microsoft 365

As part of the migration to Exchange Online / Microsoft 365, your email mailbox will be moved to the new environment.

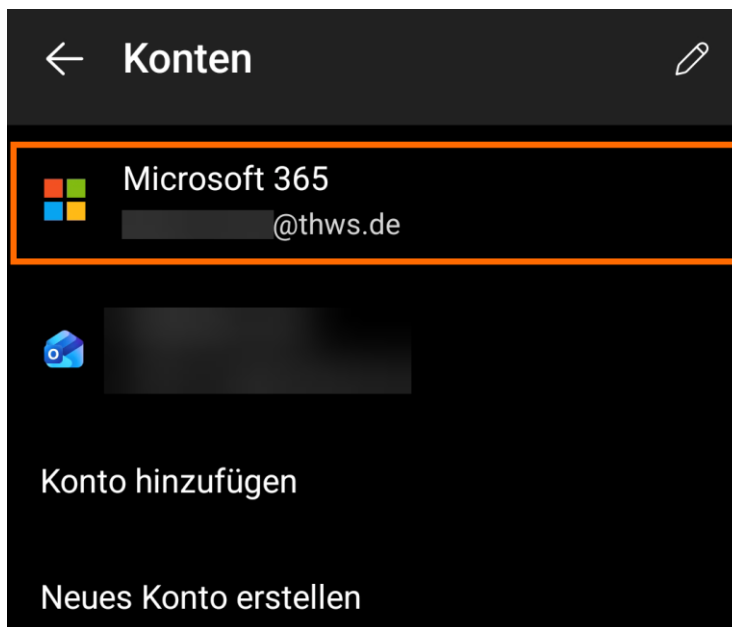
After the migration, access to your mailbox will no longer be possible, and you will need to actively complete the following steps:

2.1.1 Email on the Smartphone

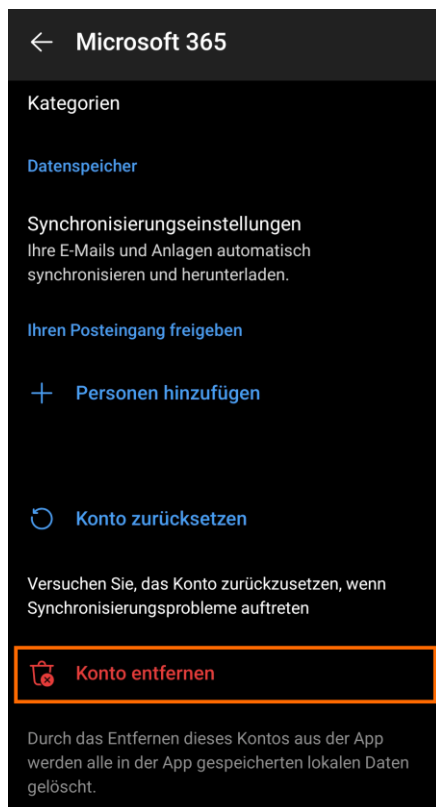
You're existing THWS email mailbox/account must be set up again after the switch. For this, you need to delete only your old THWS account (**Firstname.Last-name@study.thws.de**).

Delete old account:

1. Choose an account

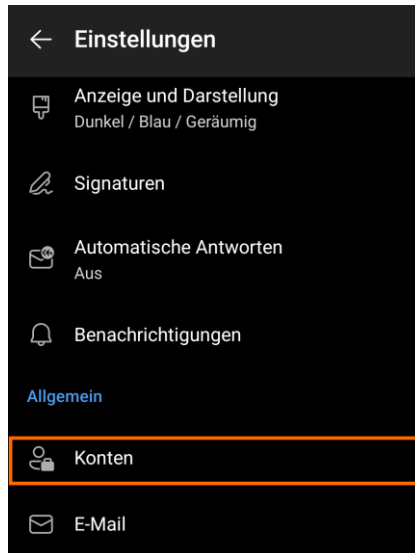


2. Delete account

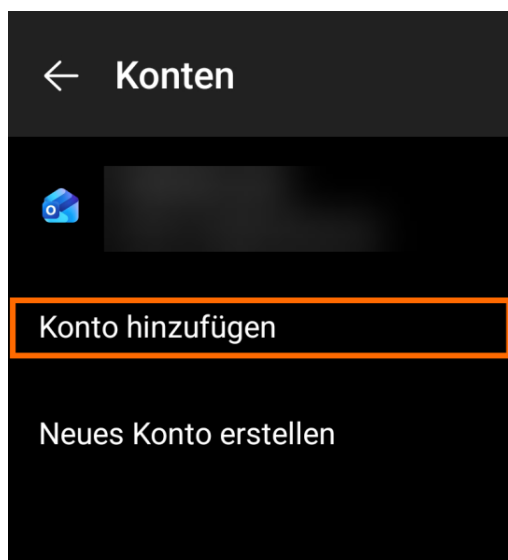


Setting up the new mailbox:

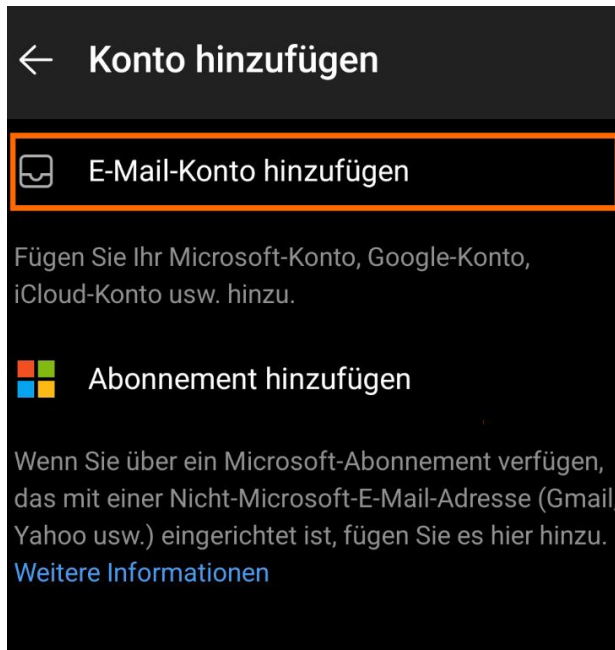
1. Select Settings -> „Account“



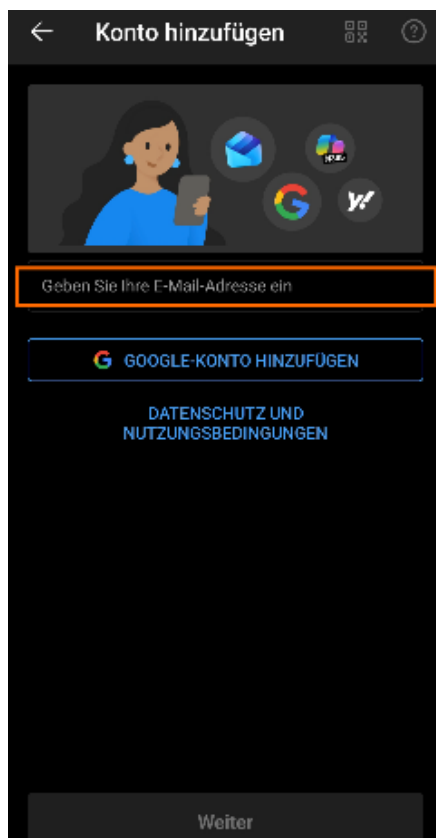
2. Add account



3. Add e-mail account



4. Enter your email address (**Firstname.Lastname@study.thws.de**).



5. Enter password and log in



Kennwort eingeben

Kennwort

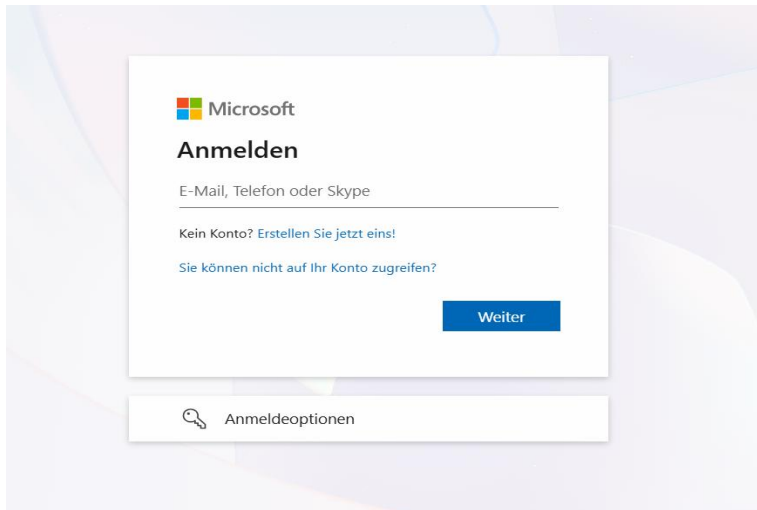
Anmelden

Bitte melden Sie sich mit Ihrer THWS-E-Mail-Adresse an.

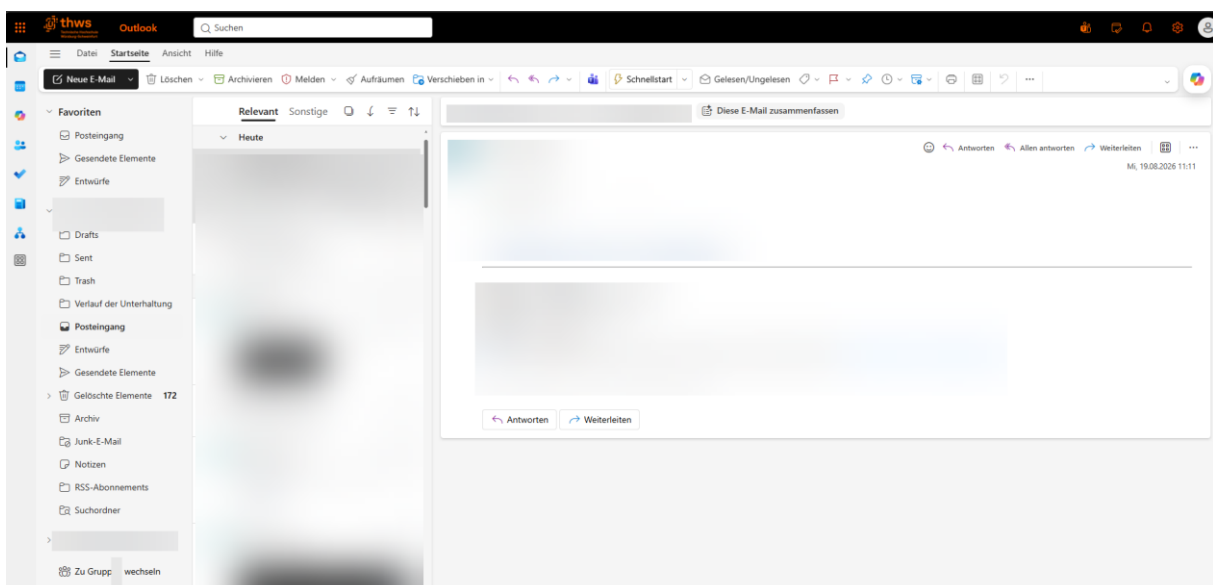
Weitere Informationen zur Änderung des Kennworts: [Studierende](#) [Lehrbeauftragte](#) [Personal](#)

2.1.2 Outlook Webmail

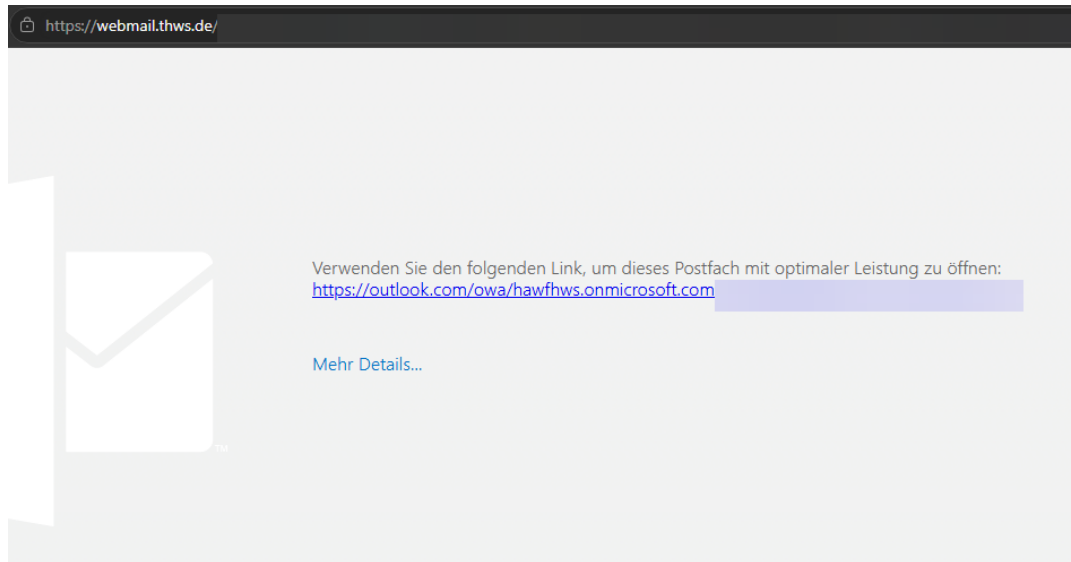
Access to your emails and your existing mailbox will be carried over as part of the migration to Exchange Online. From now on, you can get to the new one via "[Outlook.cloud.microsoft](https://outlook.cloud.microsoft)".



New webmail interface:



You can still log in via "webmail.thws.de" but after logging in, you'll be redirected via a link to the new address.



2.1.3 Outlook local (Windows/Mac)

After the migration, you'll need to restart the Outlook app (close/open) in the current session. No new setup is needed here.