

Vorstellung IT Service Center (ITSC)

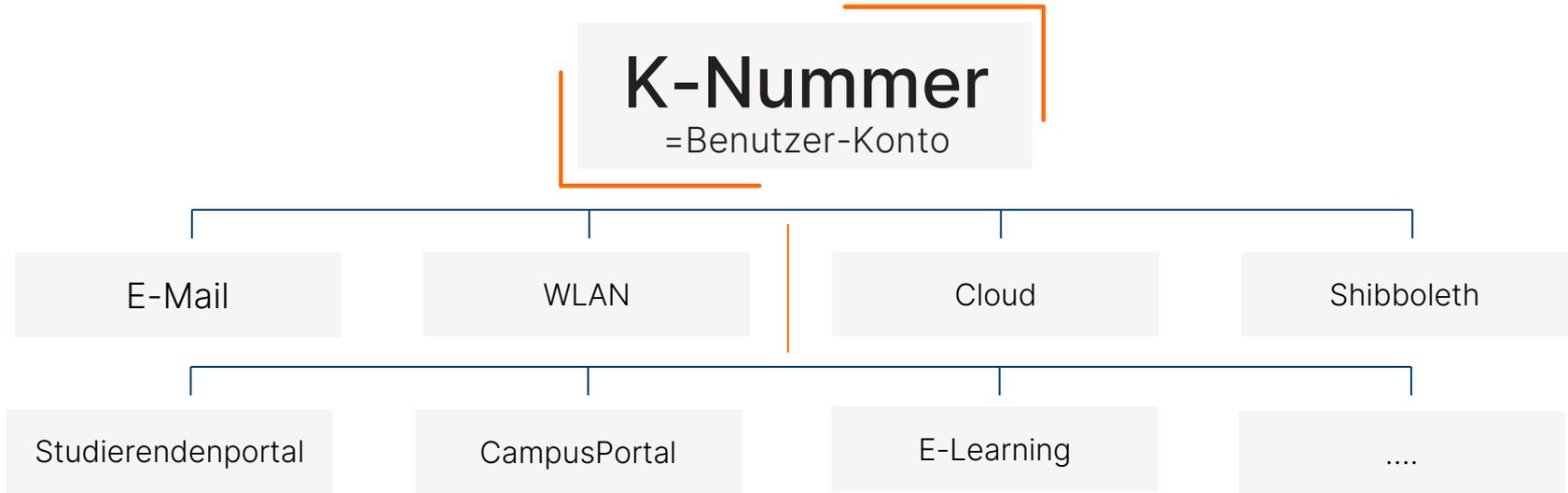
Einführung zum Beginn des Studienstarts

Stand: Juli 2025

Nice to know

Student Lifecycle

Mit Beginn eures Studiums habt ihr eine K-Nummer und eine Matrikelnummer erhalten. Für alle Logins ist die **K-Nummer** zu verwenden (außer es ist explizit etwas anderes vorgegeben).



Nice to know

Student Lifecycle

- THWS E-Mailadressen stehen nur für die Zeit des Studiums an der THWS zur Verfügung.
- Bitte verknüpft eure privaten Konten nur mit Bedacht mit eurer THWS E-Mailadresse.
- Studentische Konten werden 60 Tage nach der Exmatrikulation deaktiviert. Der Zugang zum Studierendenportal sowie alle Shibboleth-Anmeldungen werden direkt mit der Exmatrikulation gesperrt.
- Schickt auf keinen Fall dem ITSC (oder einer anderen Person) das Passwort von eurem THWS Konto.

IT-Richtlinien

IT-Benutzungsordnung

Die Benutzungsordnung regelt die Bedingungen, unter denen die IT-Infrastruktur der THWS und das damit verbundene Leistungsangebot genutzt werden können.

IT-Benutzungsordnung



IT-Sicherheit

Hier findet ihr alles Wissenswerte zum Thema Informationssicherheit. Beachtet bitte besonders die Hinweise zur Passwortsicherheit sowie den Schulungskurs zum Thema Informationssicherheit für Studierende.

Passwortsicherheit



Schulungskurs Studierende

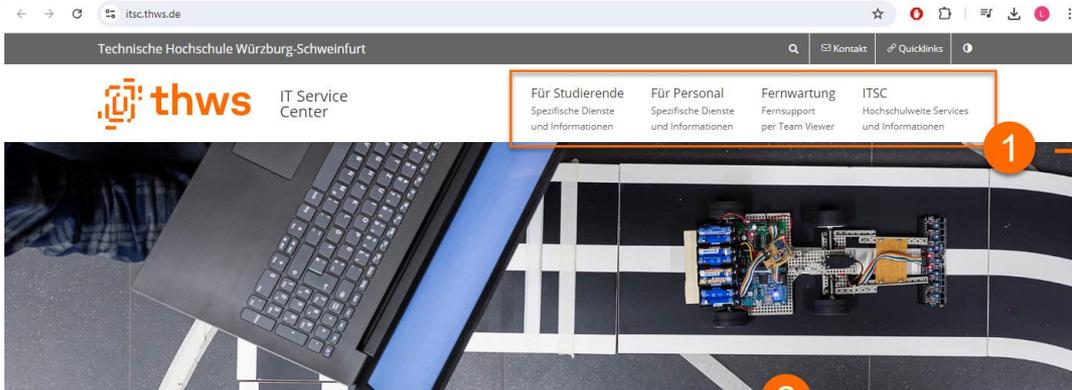


Services des ITSC

Technischer Ansprechpartner für

- Allgemeiner Student-Lifecycle
- WLAN
- E-Mail
- Softwarebereitstellung
- E-Learning-System
- Drucken, Scannen, Kopieren
- THWS Cloud
- Intranet

Unsere Webseite



Eigener Bereich für Studierende

Aktuelle Meldungen des ITSC



STÖRUNG

Behoben: Störung THWS-Cloud

11.07.2024 | Aktuelle Meldungen, Aktuelle Meldungen

Der Login ist seit ca. 10:00 Uhr wieder möglich. Ursprüngliche Meldung: Seit gestern Abend ist ein Login in der THWS-Cloud nicht möglich. Wir arbeiten an der Entstörung und bitten um Geduld.

[weiterlesen](#)



WARTUNG

Erledigt: 17.04.2024 08:00 Uhr - 10:00 Uhr

Wartung IC-Print follow me Drucksystem in Schweinfurt

15.04.2024 | Aktuelle Meldungen

Am Mittwoch den 17.04.2024, zwischen 08:00 Uhr und 10:00 Uhr findet in Schweinfurt eine Wartung des IC-Print Drucksystems statt. Das Drucksystem steht während der Wartung nicht zur Verfügung. Das betrifft alle Drucker am Standort...

[weiterlesen](#)

Quicklinks

- [THWS Homepage](#)
- [THWS International](#)
- [Bibliothek](#)
- [Benutzungsordnung](#)
- [Studierendenportal](#)
- [StudiSoft](#)
- [E-Learning](#)
- [THWS Infoboard](#)
- [Webmail](#)
- [Fernwartung](#)

Aktuelle Meldungen





Es gibt drei verschiedene Möglichkeiten

- eduroam WLAN - **EMPFEHLUNG**
- THWS WLAN
- @BayernWlan

Eduroam ist ein weltweit ausgestrahltes kostenloses WLAN für Mitglieder von Forschung und Lehre. Nach der automatischen Einrichtung ist das WLAN für eduroam und auch das THWS WLAN konfiguriert.

Die Anleitung zum automatischen Einrichten findet ihr über auf unserer Webseite.

Hier geht's weiter zur
Anleitung



E-Mail

Hauptkommunikationsmedium an der THWS

`vorname.nachname[.zahl]@study.thws.de`

Bitte nutzt für die interne Kommunikation nicht eure privaten E-Mailadressen

Bitte nennt bei THWS internen Anfragen per E-Mail neben eurem Anliegen immer euren Namen und eure Matrikelnummer.

E-Mail

Hauptkommunikationsmedium an der THWS

Verfügbar über

- Browser
- E-Mail Client
- Smartphone



Wir raten dringend davon ab, eine Weiterleitung auf ein privates Konto einzurichten!

Weiterleitungen können zu mehreren Problemen führen. Eine E-Mail-Zustellung kann nicht gewährleistet werden. Mögliche auftretende Probleme und weitere Infos zur Weiterleitung haben wir [HIER](#) für euch zusammengefasst.

E-Mail

Web App Webmail



Outlook

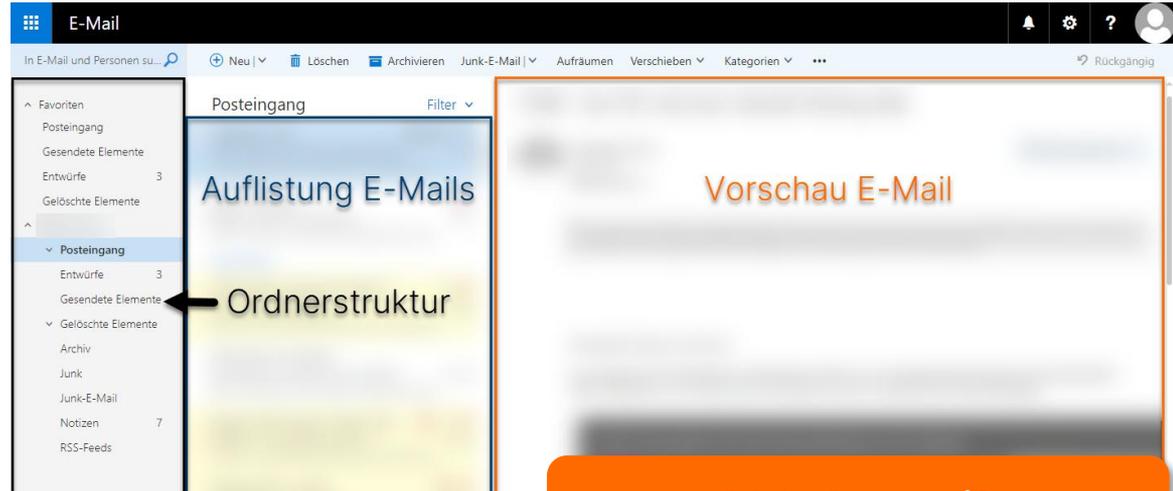
1

Benutzername:
k12345

Kennwort:

Anmelden

Login mit K-Nummer
und Passwort



E-Mail

In E-Mail und Personen su...

Neu | Löschen | Archivieren | Junk-E-Mail | Aufräumen | Verschieben | Kategorien | Rückgängig

Favoriten

- Posteingang
- Gesendete Elemente
- Entwürfe 3
- Gelöschte Elemente

Posteingang

- Entwürfe 3
- Gesendete Elemente
- Gelöschte Elemente
- Archiv
- Junk
- Junk-E-Mail
- Notizen 7
- RSS-Feeds

Auflistung E-Mails

Vorschau E-Mail

Ordnerstruktur

Webmail

Um euch vor versteckten Angriffen zu schützen, solltet ihr die Adresse entweder aus euren Lesezeichen aufrufen oder die Adresse selbst eintippen.

E-Mail

Hauptkommunikationsmedium an der THWS

Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt

IT Service Center

1 Für Studierende
Spezifische Dienste und Informationen

Für Personal
Spezifische Dienste und Informationen

Fernwartung
Fernsupport per Team Viewer

ITSC
Hochschulweite Services und Informationen

Startseite > Für Studierende > THWS Mail

Für Studierende THWS Mail-Adresse

Infos für Erstsemester

THWS-Konto

2 THWS Mail

Nutzung Webmail

3 Einrichtung E-Mail-Client

Einrichtung Smartphone

Umleitung von E-Mails

Kennwort ändern

VPN Service

Jedes Mitglied der THWS erhält zu deinem THWS-Konto eine THWS-E-Mailadresse. Die THWS-Mail kann über verschiedene Wege genutzt und eingerichtet werden.

Bitte beachten Sie unbedingt die [Hinweise zur Umleitung von E-Mails](#).

Anleitungen zum Einrichten eurer THWS-E-Mailadresse und weitere Infos findet ihr auf unserer Webseite

THWS Mail-Adresse

Phishing Mails



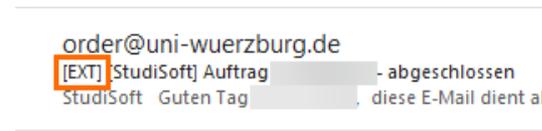
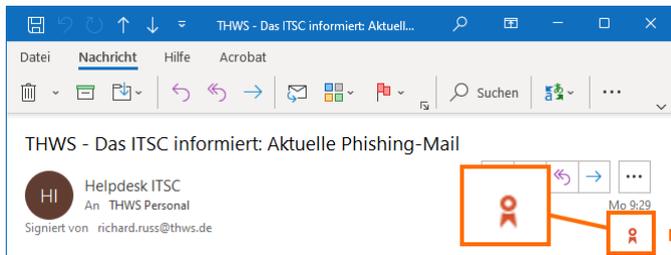
Das Ziel von Phishing ist es, sich sensible Daten von Personen illegal zu verschaffen und diese dann für kriminelle Zwecke zu verwenden, wodurch ein hoher Schaden bei den betroffenen Personen entstehen kann.

Bitte meldet euch in folgenden Fällen beim ITSC

- Erhalten von verdächtigen E-Mails
- Bei Problemen in der E-Mail Kommunikation
- **Auffälligkeiten in eurem Postfach (z.B. geänderte Signatur, veränderte Postfachregeln, E-Mails landen direkt im Papierkorb, Massenhafte Unzustellbarkeitsberichte)**

Phishing Mails

- Das ITSC verschickt nur zertifizierte E-Mails
- Das ITSC fordert euch nicht auf Passwörter oder sensible Daten zu verschicken
- E-Mails, die nicht von einer THWS-Adresse verschickt werden, werden im Betreff mit [EXT] gekennzeichnet



Informationen und Hinweise zum Thema Phishing und hilfreiche Tipps zum sicheren Arbeiten findet ihr auf unseren Seiten zum Thema Informationssicherheit.

Informationssicherheit
Phishing

Studierendenportal vs. CampusPortal

Studierendenportal

- AWPf Anmeldung
- VPN Zugang beantragen
- Passwortänderung
- Passwort zurücksetzen

campusportal.thws

- Immatrikulationsbescheinigung
- Noten
- Prüfungsanmeldung
- Rückmeldung
- Geldeingang

 Studierendenportal

CampusPortal 

Probleme mit dem Login*



ITSC

* Solltet ihr den Studiengang gewechselt haben und im CampusPortal wird noch der alte Studiengang angezeigt, könnt ihr euch mit eurer Matrikelnummer im CampusPortal anmelden. Das Problem sollte dann behoben sein.

Fragen und Probleme zum Inhalt im CampusPortal

HSST



- Telefonische Anfragen bitte direkt an die zuständige Ansprechperson
- E-Mail Anfragen bitte über das Online Kontaktformular

[Ansprechpersonen HSST](#)

[Kontaktformular HSST](#)

Kennwort ändern

Ihr habt mehrere Möglichkeiten* euer Kennwort zu ändern

- Outlook Web App - Webmail
- Studierendenportal

Eine Änderung eures Passworts im CampusPortal oder E-Learning ist **nicht möglich!**
Es kann bis zu 15 Minuten dauern, bevor das neue Passwort für alle Dienste genutzt werden kann.

* Bitte nutzt nur eine davon, beide Methoden ändern das Passwort eurer K-Nummer, die Änderung greift systemweit für alle Dienste, die die K-Nummer nutzen.



Bitte beachtet bei der Auswahl von Kennwörtern unsere Hinweise und Tipps zur Passwortsicherheit

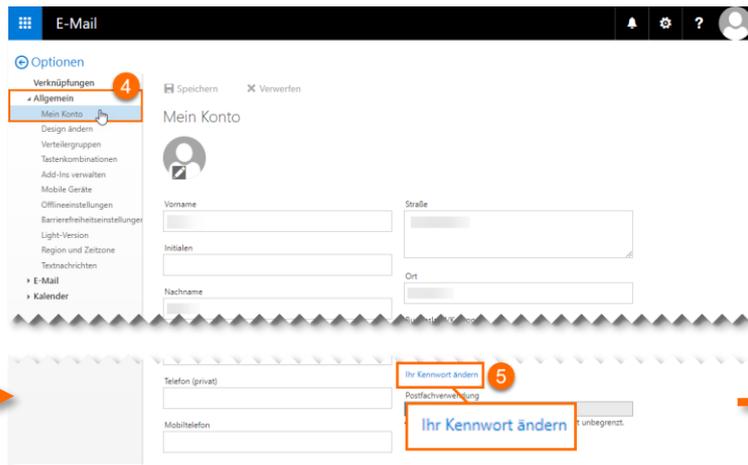
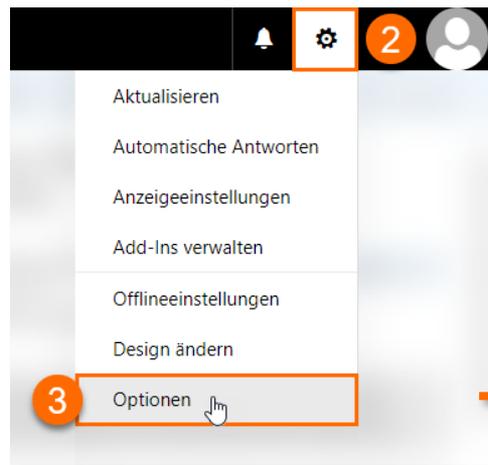
Passwortsicherheit

Kennwort ändern

Passwort über die Outlook Web App ändern

1. Logge dich auf der Webseite [Webmail THWS](#) ein
2. Öffne das Menü Einstellungen (Zahnradsymbol)
3. Klicke auf **Optionen**
4. Navigiere im Bereich **Allgemein** zu **Mein Konto**
5. Wähle **Ihr Kennwort ändern** aus
6. Trage dein neues Kennwort ein
7. Speichere die Änderung

Anleitung Kennwort ändern



✓ Speichern **7** Erwerfen

Kennwort ändern

Geben Sie das aktuelle Kennwort und dann ein neues Kennwort ein. Geben Sie das neue Kennwort anschließend zur Bestätigung ein weiteres Mal ein.

Nach dem Speichern müssen Sie den Benutzernamen und das Kennwort möglicherweise erneut eingeben und sich noch einmal anmelden. Sie erhalten eine Benachrichtigung, sobald das Kennwort geändert wurde.

E-Mail-Adresse:

Aktuelles Kennwort:

Neues Kennwort:

Neues Kennwort bestätigen:

6

Kennwort ändern

Passwort über Studierendenportal ändern

1. Logge dich mit deiner K-Nummer im [Studierendenportal](#) ein
2. Öffne das Menü bei deinem **Konto**
3. Wähle die Option **Passwortänderung**
4. Trage dein neues Passwort ein
5. Bestätige die Änderung

Anleitung Kennwort ändern

Studierendenportal

Konto
k12345

Passwort
.....

Angemeldet bleiben

Anmelden [Passwort vergessen?](#)

Sprache (DE) **Konto (k...)**

Konto

Passwortänderung

VPN-Zugang

Abmelden

Quicklinks

[» Webmail](#)

[» eLearning](#)

[» Bibliothek](#)

Konto Sicherheit

Konto

Ihr THWS Kontonutzername (K-Nummer) lautet: k.....

Passwortänderung

Aktuelles Passwort
.....

Neues Passwort
.....

Passwörter müssen mindestens 8 Zeichen lang sein.

Kennwortbestätigung
.....

Passwort ändern

Kennwort vergessen

Neues Kennwort über Studierendenportal

- Die Funktion **Kennwort vergessen** gibt es **nur** im Studierendenportal
- Initial ist zum Zurücksetzen die private E-Mailadresse hinterlegt, mit der ihr euch immatrikuliert habt. Eure private E-Mailadresse könnt ihr im Campusportal ändern.

**Achtet darauf, dass eine für euch erreichbare E-Mailadresse zum Rücksetzen hinterlegt ist!
Bitte hinterlegt nicht eure THWS Adresse!**

- Das ITSC kann im Bedarfsfall euer Kennwort auf das Initial-Kennwort zurücksetzen (siehe Handout bei der Immatrikulation)
- Solltet ihr euer Handout nicht mehr zur Verfügung haben, müsst ihr euch persönlich beim ITSC ausweisen

Studierendenportal 

Kennwort vergessen

Neues Kennwort über Studierendenportal

1. Rufe die Seite [Studierendenportal](#) auf und klicke auf **Passwort vergessen**
2. Trage deine Daten ein
3. Achte auf das richtige Datumsformat **TT.MM.JJJJ** bei der Eingabe des Geburtsdatums
4. Klicke auf **E-Mail anfordern**
5. Über die E-Mail kannst du dann dein Passwort zurücksetzen (Link ist eine Stunde gültig)

Anleitung Kennwort vergessen

Passwort vergessen
Bitte geben Sie unten Ihre Daten ein und wir senden eine E-Mail zum Zurücksetzen des Passworts an Ihre private E-Mail-Adresse.

Passwort zurücksetzen * Pflichtfeld

K-Nummer *
k12345

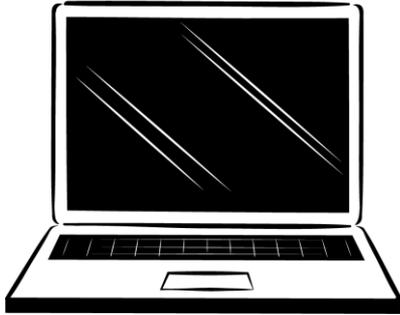
Matrikelnummer *
5999999

Geburtsdatum *
01.01.1993
Format: TT.MM.JJJJ - z.B. 31.01.1989

E-Mail anfordern

Abbrechen

Software



Für den Zeitraum eures Studiums erhaltet ihr die Möglichkeit verschiedene Softwareangebote kostenlos oder kostenpflichtig zu nutzen.

Eine ausführliche Übersicht erhaltet ihr auf unserer Webseite.

[Software für Studierende](#)

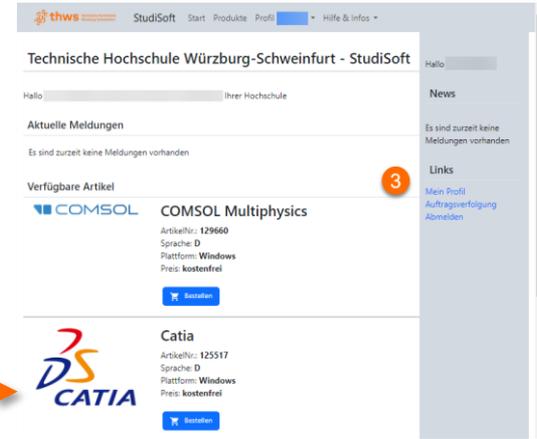
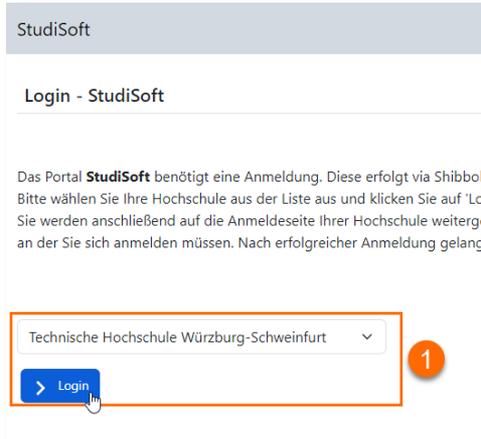
Software - Studisoft

Einige Softwareangebote erhalten ihr über Studisoft

1. Wähle in der Liste der Hochschulen die Technische Hochschule Würzburg-Schweinfurt aus und klicke auf **Login**
2. Melde dich mit deinem THWS-Konto an
3. Du erhältst nun eine Übersicht der zur Verfügung stehenden Software

Bitte achtet auf die Lizenzvereinbarungen!

StudiSoft



Software – Microsoft Office 365

- Für die Zeit eures Studiums könnt ihr die Microsoft Office 365 App for Enterprise kostenfrei nutzen.
- Der Office 365 Onlinespeicher (Onedrive), Microsoft Teams sowie alle weiteren Cloud-Dienste sind allerdings nicht nutzbar. Im Zusammenhang damit ist auch der Einsatz auf ChromeBooks oder Tablets nicht möglich.
- Die Installation kann auf Windows PCs oder MACs erfolgen.
- Enthalten sind folgende Anwendungen
 - Windows: Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote, Publisher und Access
 - Mac (Apple): Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote

Software – Microsoft Office 365

Eine ausführliche Anleitung sowie ein FAQ zu Microsoft Office 365 findet ihr auf unserer Webseite. Bitte lest euch die Infos aufmerksam durch.



Achtung

Für die Anmeldung wird folgende Benutzerkennung benötigt
[vorname.nachname\[.zahl\]@student.fhws.de](mailto:vorname.nachname[.zahl]@student.fhws.de)

Microsoft Office
einrichten

FAQ Microsoft Office

Zoom Account



Für die Zeit eures Studiums stellt euch die Hochschule einen kostenlosen Zoom Account zur Verfügung.

Zoom eignet sich für Online-Vorlesungen und –Seminare, Meetings, Lerngruppen und vieles mehr.



Zoom Account

Auf unserer [Webseite](#) haben wir für euch eine ausführliche Anleitung hinterlegt.

1. Registriere dich [HIER](#) mit deiner THWS E-Mailadresse (bitte verwende nicht das Passwort von deinem THWS-Konto)
2. Du erhältst eine E-Mail an deine THWS-Adresse. Quittiere den darin enthaltenen Bestätigungslink
3. **WICHTIG:** Um eine Lizenz zu erhalten, musst du dich nun erneut auf der Seite von Zoom einloggen und die Konsolidierung des Kontos bestätigen.

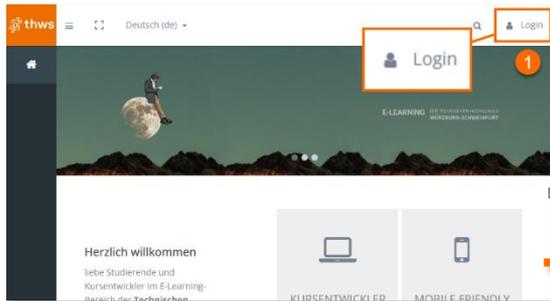
Sollte die Aufforderung zur Konsolidierung bei dir nicht erscheinen, melde dich bitte beim ITSC Helpdesk.

Hier geht's zur detaillierten
Anleitung



E-Learning Kurse der THWS

1. Rufe die Seite E-Learning THWS auf und klicke auf **Login**
2. Wähle den Button **Login mit THWS-Hochschulkennung** aus
3. Trage deine Anmeldedaten ein und melde ich an



THWS Card



Karten-Service Büro

Raum M.-1.03
Münzstraße 12
97070 Würzburg

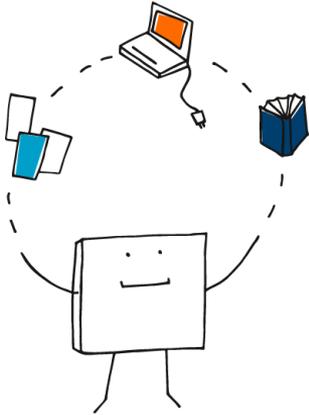
Ansprechpartner:
Harald Baier
Telefon +49 931 3511-8114
E-Mail harald.baier@thws.de

THWS Card

- Betreiber des Kartensystems ist das Studierendenwerk Würzburg
- Dauer der Gültigkeit beträgt immer ein Semester
- Die Karte muss vor jedem neuen Semester neu validiert werden
- Alle relevanten [Informationen zur Karte](#) sowie ein [FAQ](#) findet ihr auf unserer Webseite

THWS Card

Funktionen



- Studierendenausweis
- Bibliotheksausweis (THWS-Bibliotheken und Universitätsbibliotheken)
- Geldbörse (z.B. für bargeldloses Bezahlen in der Mensa oder an Minikassen der Hochschule)
- Elektronischer Zugang je nach Berechtigung
- Semesterticket (kein Deutschlandticket!)
- Druck- und Kopierabrechnungssystem

THWS Card

Ersatzkarte

Bei Verlust der Karte, Defekt der Karte durch unsachgemäßen Gebrauch oder nicht pfleglicher Behandlung werden bei Austausch der Karte 20 Euro erhoben.

Bei einem nichtverschuldeten Defekt der Karte ist der Austausch kostenfrei.



Drucken an der THWS

- icPrint - FollowMe Drucksystem
- Campusübergreifend am Studienort (Würzburg ODER Schweinfurt)
- Alle Transaktionen laufen über den Studierendenausweis

Funktionen

- Druckaufträge werden auf dem Druckserver gespeichert und können an einem beliebigen icPrint-Druckerstandort ausgedruckt werden
- Scannen
- Druck von PDF Dateien von einem USB-Stick



Achtung

Für einen Druck müssen mindestens 80 Cent auf eurer THWS Card sein



Merke

- Druck- und Scanaufträge sind standortbezogen
- Ihr könnt campusübergreifend ABER standortbezogen drucken
- Die Standorte der Drucker findet ihr [HIER](#)
- Entsprechend sind gescannte Dokumente im jeweils zugehörigen Standortportal zu finden
- Scans kleiner 1 MB werden per E-Mail verschickt
- Scans größer 1MB müssen über das Q-Pilot-Portal heruntergeladen werden (1 Woche verfügbar)

Portal Würzburg



Portal Schweinfurt



Anleitung Q-Pilot



icPrint

Anleitungen

Auf unserer [Webseite](#) findet ihr zu allen Druckthemen Anleitungen



Drucken



Kopieren



Scannen

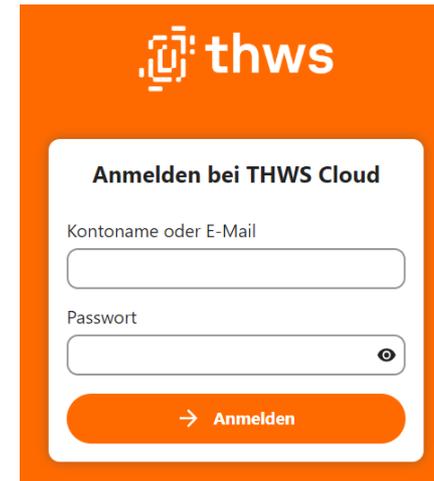


Scan to USB

THWS Cloud

- Hochschuleigener Cloud-Dienst
- 5 GB Speicher standardmäßig
- Dateien und Ordner können mit allen THWS Angehörigen geteilt werden
- Es erfolgt kein Backup
- Synchronisierung der Daten mit dem Rechner über den Nextcloud-Client möglich (für alle Betriebssysteme)

Weitere Informationen zur THWS Cloud und eine Anleitung zur Nutzung findet ihr [HIER](#).



thws

Anmelden bei THWS Cloud

Kontoname oder E-Mail

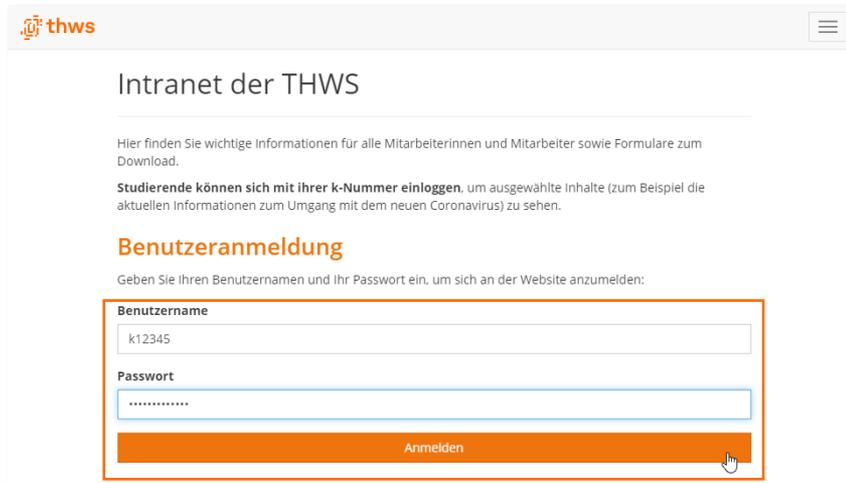
Passwort

→ Anmelden

THWS Cloud

Intranet der THWS

- Bei Themen mit sensibler Datenlage werden die Informationen im Intranet bereitgestellt, z.B. Anleitung zum Umgang mit Funktionspostfächern
- Login mit K-Nummer

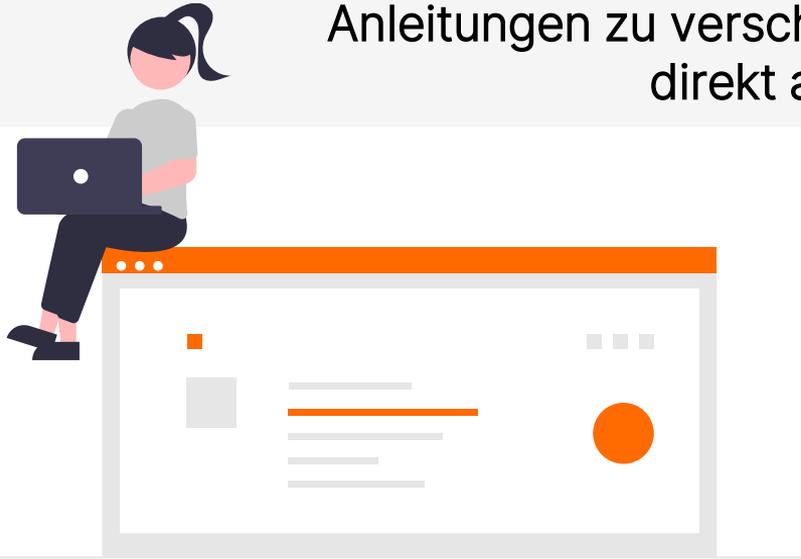


The screenshot shows the login interface of the THWS Intranet. At the top left is the THWS logo, and at the top right is a hamburger menu icon. The main heading is "Intranet der THWS". Below this, there is a paragraph of text: "Hier finden Sie wichtige Informationen für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie Formulare zum Download." This is followed by a bolded instruction: "Studierende können sich mit ihrer K-Nummer einloggen, um ausgewählte Inhalte (zum Beispiel die aktuellen Informationen zum Umgang mit dem neuen Coronavirus) zu sehen." Below this is the section "Benutzeranmeldung" (User Registration/Login). Underneath, it says "Geben Sie Ihren Benutzernamen und Ihr Passwort ein, um sich an der Website anzumelden:". There are two input fields: "Benutzername" (Username) containing "k12345" and "Passwort" (Password) with masked characters. Below the fields is an orange "Anmelden" (Login) button. A mouse cursor is hovering over the button.

Intranet

Weiter Infos

Weitere Informationen und Hinweise sowie ausführliche Anleitungen zu verschiedenen Themengebieten findet ihr direkt auf unserer Webseite.



itsc.thws.de

Kontakt

Bei Fragen oder Problemen meldet euch gerne bei unserem Helpdesk

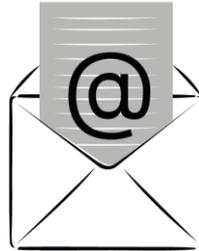
WÜRZBURG



+49 931 3511 – 6260

Münzstraße 19, Raum Z.1.07
Röntgenring 8, Raum A.3.08

ZENTRAL



helpdesk.itsc@thws.de

Anfragen bitte immer über eure THWS-E-Mail Adresse schicken (genaue Fehlerbeschreibung, ggf. Screenshots, betroffene Systeme, Matrikelnummer, erreichbare Telefonnummer)
Bitte schickt uns keine Passwörter!

SCHWEINFURT



+49 9721 940 – 6262

Ignaz-Schön-Str. 11
Raum 7.1.07

Glossar

Begriff	Bedeutung
<u>Shibboleth</u>	Anmeldeverfahren für interne und externe Dienste unter Verwendung der Hochschulkennung
<u>K-Nummer / THWS-Konto</u>	Benutzerkennung für Studierende bestehend aus einem k und einer 5-stelligen Ziffernfolge, z.B. k32478
<u>Matrikelnummer</u>	Eindeutige Identifikationsnummer, die Studierende bei der Einschreibung erhalten
AWPF	Allgemeinwissenschaftliche Wahlpflichtfächer
VPN	Virtual Private Network, direkter und sicherer Zugang zu einem Netzwerk von extern unter Verwendung einer bestehenden Internetverbindung
Login	Vorgang der Anmeldung an einem IT-Dienst oder Synonym für die Benutzerkennung
<u>Outlook Web App / OWA / Webmail</u>	Postfachzugriff per Browser, ohne Einrichtung eines Clients
<u>Studisoft</u>	Softwareportal für Studierende
<u>Zoom</u>	Dienst für Onlinemeetings an der THWS.

Glossar

Begriff	Bedeutung
E-Learning	Plattform für digitale Lerninhalte an der THWS
icPrint	Druck- und Kopiersysteme an der THWS, die mit dem Studierendenausweis bedient werden können
Q-Pilot	icPrint Portal für die Verwaltung von Mobile Print und eingescannter Dokumente
Intranet	Zugangsgeschützte Webseite der THWS